

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.06.2025 14:51:50
Уникальный программный ключ:
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Институт русского языка

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПРИКЛАДНАЯ ЦИФРОВАЯ ФИЛОЛОГИЯ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная психология конфликта» входит в программу бакалавриата «Прикладная цифровая филология» по направлению 45.03.01 «Филология» и изучается в 6 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 15 тем и направлена на изучение понятий «Конфликтология», «Социальная психология конфликтов», «технологии разрешения конфликтами»; принципов и методов разрешения конфликтов; практических технологий регулирования конфликтов.

Целью освоения дисциплины является участие в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организации; выявление потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся, а также выявление и развитие их интересов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Социальная психология конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Социальная психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Социальная психология конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное	Педагогика и психология; Создание цифрового контента;	Методика организации внеучебной деятельности и

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Основы проектной деятельности; Управление проектами в ИТ-сфере; Цифровая образовательная среда; Второй иностранный язык (практический курс);	профориентационных мероприятий; Методика преподавания русского языка; Методика преподавания литературы; Второй иностранный язык (практический курс); Стилистика современного русского языка;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия; Культурология: концепты и смыслы; Введение в специальность; Вводный курс по математике; <i>Основы математико-статистического анализа в филологии**</i> ; Основы финансовой грамотности, проектного управления и маркетинга; Цифровая образовательная среда; <i>Математические методы в гуманитарной сфере**</i> ; <i>Базы данных, системы управления базами данных**</i> ; <i>Цифровые методы в гуманитарных науках**</i> ; История России; Основы российской государственности; Второй иностранный язык (практический курс); Основы права и антикоррупционного поведения;	Когнитивистика; Информационные системы анализа данных в гуманитарной сфере; Стилистика современного русского языка; Второй иностранный язык (практический курс); Введение в корпусную лингвистику;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			6
Контактная работа, ак.ч.	32		32
Лекции (ЛК)	16		16
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	16		16
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	13		13
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			8
Контактная работа, ак.ч.	12		12
Лекции (ЛК)	4		4
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8		8
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	60		60
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	0		0
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Конфликтология : базовые понятия	1.1	Предмет, история и основные понятия дисциплины «Конфликтология и социальная психология конфликтов»	ЛК, СЗ
		1.2	Методы диагностики конфликтов	ЛК, СЗ
		1.3	Тип и уровень конфликта	ЛК, СЗ
		1.4	Проблема регулирования конфликта	ЛК, СЗ
Раздел 2	Социальная психология конфликтов	2.1	Конфликт как социальное взаимодействие. Конфликт как поле общения. Виды и способы общения в конфликте. Субъект, субъектная позиция в конфликте. Личность и межличностное взаимодействие в конфликте.	ЛК, СЗ
		2.2	Оценка социальной результативности конфликта. Выигрыш и проигрыш Установки в отношении исхода конфликта: «проигрыш – выигрыш», «проигрыш – проигрыш», «выигрыш – выигрыш»).	ЛК, СЗ
		2.3	Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Жесткая, нейтральная и мягкая тактики. Динамика протекания и разрешения межличностных конфликтов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Переговоры в конфликтных ситуациях	3.1	Разрешение конфликта путем переговоров Основные виды переговоров. Функции переговоров. Требования к участникам переговоров.	ЛК, СЗ
		3.2	Психологические механизмы ведения переговоров Согласование целей и интересов. Стремление к взаимному доверию сторон. Эмпатия. Обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон. Психологические условия успеха на переговорах.	ЛК, СЗ
		3.3	Динамика переговорного процесса	ЛК, СЗ
		3.4	Переговорные стили	ЛК, СЗ
Раздел 4	Посредничество как способ разрешения конфликта	4.1	История и перспективы развития посредничества Общее понятие «посредничества». История возникновения и развития посредничества. Зарубежный и российский опыт.	ЛК, СЗ
		4.2	Понятие и содержание медиации	ЛК, СЗ
		4.3	Методы применяемые в конфликтологической практике	ЛК, СЗ
		4.4	Понятие и принципы медиаторства в переговорах	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 20.04.2025).
2. Кильмашкина Т. Н.. Конфликтология : социальные конфликты: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана, 2015. -287с. - 978-5-238-01542-2
3. Ковалева О., Носенко Л., Шагивалеева И.. Внесудебные формы защиты гражданских прав: учебное пособие [Электронный ресурс] / Оренбург:ОГУ,2012. -206с.
4. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие [Электронный ресурс] / Казань:Издательство КНИТУ,2014. -468с. - 978-5-7882-1654-6
5. Лютова С. Н.. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций [Электронный ресурс] / М.:МГИМО-Университет,2014. -310с. - 978-5-9228-1023-4
6. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие [Электронный ресурс] / Казань:Издательство Казанского университета,2014. -93с. -
7. Николюкин С. В.. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие [Электронный ресурс] / М.:Юстицинформ,2013. -240с. - 978-5-7205-1177-7

8. Потапова А. А.. Арбитражное процессуальное право. Конспект лекций [Электронный ресурс] / М.:Проспект,2015. -122с. - 978-5-392-15477-7
9. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] / СПб:Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,2011. -278с. - 978-5-98238-028-9
10. Ридецкая О. Г.. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности: хрестоматия [Электронный ресурс] / М.:Издательский центр ЕАОИ,2012. - 806с. - 978-5-374-00573-8
11. Цветков В. Л.. Психология конфликта : От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана, 2015. -183с. - 978-5-238-02360-1
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи : теория и практика: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / СПб:РГПУ им. А. И. Герцена,2012. -244с. - 978-5-8064-1789-4

Дополнительная литература:

1. Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. - СПб. : Речь, 2008. - 192 с. Кол-во экз. : 2
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология - СПб. : Питер, 2008. - 496 с. Кол-во экз. : 10
3. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб. : Речь, 2007. - 174 с. Кол-во экз. : 3
4. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов /. - М. : Акад. Проект: Мир, 2007. - 400 с. Кол-во экз. : 10
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с. Кол-во экз. : 10
6. Джеймс Т., Шепард Д., Савельев К. Мастерство презентации. Совершенствование коммуникативных навыков с помощью НЛП. - М. : Фаир, 2008. - 240 с. Кол-во экз. : 1
7. Дилтс Р. Фокусы языка: изменение убеждений с помощью НЛП. - СПб. : Питер, 2008. - 320 с. Кол-во экз. : 2
8. Дорохова А. В., Игумнова Л. И., Привалихина Т. И. Разрешение конфликтов : учеб. пособие для студентов пед. вузов. - М. : Академия, 2008. - 192 с. Кол-во экз. : 10
9. Золотарева К. В.. Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -85с.
10. Калашников А. И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоление конфликтов. - СПб. : Речь, 2008. - 215 с. Кол-во экз. : 2
- Карташов Я. П.. Конфликтология [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2010. - 142с. -
11. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 302 с. Кол-во экз. : 1
12. Конфликты и согласие в современной России (социально-философский анализ) [Электронный ресурс] / М.:ИФ РАН,1998. -334с.
13. Куртиков Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие для студентов вузов. - М. : Кн. мир, 2007. - 268 с. Кол-во экз. : 6
14. Лукин Ф. Ю. Конфликтология: управление конфликтами : учеб. для вузов - М. : Акад. Проект: Трикта, 2007. - 799 с. Кол-во экз. : 16
15. Лукин Ю. Ф.. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов [Электронный ресурс] / М.:Академический проект, 2007. - 800с.
16. Мишук С. К.. Особенности образа вертикального конфликта руководителей [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -74с. -

17. Орлов В. И. Телефонные переговоры: техника и психология - М. : Альфа-Пресс, 2007. - 72 с. Кол-во экз. : 5
18. Селезнёв В. В.. Методы разрешения конфликтов на предприятиях [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -133с. -
19. Трофимов Г. Д.. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2010. -175с.
20. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студентов вузов по психол. спец. - М. : Академия, 2007. - 192 с. Кол-во экз. : 15

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Социальная психология конфликта».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Профессор кафедры русистики,
этноориентированной
педагогике и цифровой
дидактики

Должность, БУП

Подпись

Слободчиков Илья
Михайлович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой
русистики,
этноориентированной
педагогике и цифровой
дидактики

Должность БУП

Подпись

Поморцева Наталья
Владимировна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой
русского языка №1

Должность, БУП

Подпись

Брагина Марина
Александровна

Фамилия И.О.