Документ подписан простой электронной подписью	
Информация о владельце:	
ФИО: Ястребфедеранкное чосударственное	автономное образовательное учг
	ерситет дружбы народов имени I
Дата подписания: 22.05.2024 11:55:14	ерентет дружові пародов имени і

реждение высшего образования Патриса Лумумбы»

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673(

Экономический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

ДИСШИПЛИНЫ ведется рамках реализации профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП BO):

МАРКЕТИНГ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» входит в программу бакалавриата «Маркетинг» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра экономико-математического моделирования. Дисциплина состоит из 4 разделов и 10 тем и направлена на изучение основных принципов процессного подхода к управлению организацией, механизмов и элементов бизнес-процессов, а также применение инструментов моделирования бизнес-процессов на практике

Целью освоения дисциплины является изучение основных принципов процессного подхода к управлению организацией, механизмов и элементов бизнес-процессов, а также применение инструментов моделирования бизнес-процессов на практике

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

	TO	Индикаторы достижения компетенции	
Шифр	Компетенция	(в рамках данной дисциплины)	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений; УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;	
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	возможные последствия их использования; нужные мации и имать, оминать и мацию с ифровых помощью паботе с помощью алгоритмов при работе с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных; УК-12.3;	
ПК-1	Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационные обзоры и аналитические отчеты для решения задач профессиональной деятельности	ПК-1.1 Знает и владеет мировыми практиками для планирования и проведения маркетинговых исследований; ПК-1.2 Владеет навыками получения маркетинговой информации с целью оценки рыночной коньюнктуры; ПК-1.3 Умеет проводить маркетинговые исследования коньюнктуры рынка с целью корректировки продуктовой концепции, цены, каналов распределения и инструментов продвижения; ПК-1.4 Знает основы оценки внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность компании; ПК-1.5 Анализирует информацию, полученную в результате маркетингового исследования, а также разрабатывает	

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		рекомендации для принятия эффективного управленческого решения:

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	Основы научных исследований **; Информатика; Тайм-менеджмент **; Психология личности и профессиональное самоопределение **; Страховой бизнес **; Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов **; Навыки и технологии публичных презентаций **; Сторителлинг данных **; Экономика межгосударственных территориальных споров **; Основы трейдинга на фондовом рынке **; Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия **; История финансовых потрясений в мировой экономике и управлении **; Тренинг: работа с международной статистикой **; Основы международных стандартов учета и аудита **; Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ **; Технологические революции и экономический рост **; Аналитика в Ехсе! **; Основы предпринимательства **; Креативность и инновации в бизнесе **;	Маркетинговое администрирование**; Управление маркетинговыми проектами**; Персональный брендинг**; Бизнес в Интернет**; Международные экономические организации**; Дизайн-мышление**; Рhygital-технологии в экономике**; Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**; Цифровой банкинг**; Экономика цифровых рынков**; Внутренний контрольфирмы**; СКМ системы и программы лояльности*; Маркетинговая логистика**; Технологии и практика программирования на языке Руthon для гуманитарных специальностей; Магкеting logistics**; Контент-маркетинг*; Производственнотехнологическая практика; Преддипломная практика;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ	Макроэкономика; Микроэкономика;	Основы практического маркетинга в малом и

	Наименование	Предшествующие	Последующие	
Шифр	компетенции	дисциплины/модули,	дисциплины/модули,	
	·	практики*	практики*	
	и синтез информации,	Экономическая география;	среднем бизнесе**;	
	применять системный	Основы научных исследований**;	Управление	
	подход для решения	Тайм-менеджмент**;	маркетинговыми	
	поставленных задач	Психология личности и	проектами**;	
		профессиональное	Персональный брендинг**;	
		самоопределение**;	Прикладные маркетинговые	
		Страховой бизнес**;	исследования**;	
		Введение в цифровизацию учета	Концепции современного естествознания;	
		бизнес-процессов**;	ĺ ,	
		Навыки и технологии публичных презентаций**;	Маркетинг; Мировая экономика;	
		презентации , Сторителлинг данных**;	Статистика;	
		Экономика межгосударственных	Бизнес в Интернет**;	
		территориальных споров**;	Международные Международные	
		Основы трейдинга на фондовом	экономические	
		рынке**;	организации**;	
		ропис , Миграционные режимы и	Дизайн-мышление**;	
		паспортно-визовая	Phygital-технологии в	
		дипломатия**;	экономике**;	
		История финансовых потрясений	Геоинформационные	
		в мировой экономике**;	системы: визуализация	
		Коммуникации в экономике и	пространственных	
		управлении**;	данных**;	
		Тренинг: работа с	Цифровой банкинг**;	
		международной статистикой**;	Экономика цифровых	
		Основы международных	рынков**;	
		стандартов учета и аудита**;	Внутренний контроль	
		Бизнес-климат и регулирование	фирмы**;	
		иностранных инвестиций в	CRM системы и программы	
		$P\Phi^{**};$	лояльности**;	
		Технологические революции и	Методы исследования	
		экономический рост**;	рынка;	
		Методика написания курсовой	Бенчмаркинг (конкурентный	
		работы;	мониторинг)**;	
		Аналитика в Excel**;	Математика (Часть 2);	
		Основы предпринимательства**;	Маркетинг услуг**;	
		Математика (Часть 1);	Производственно-	
		Креативность и инновации в	технологическая практика;	
		бизнесе**;	Преддипломная практика;	
		Ознакомительная практика;		
		200000000000000000000000000000000000000	Ogua ara na serence	
		Экономическая география;	Основы практического	
		Основы научных исследований**; Правоведение;	маркетинга в малом и	
		правовеоение; Тайм-менеджмент**;	среднем бизнесе**; Маркетинговые	
	Способен, используя	таим-менеожмент · ··; Психология личности и	исследования;	
	отечественные и	психология личности и профессиональное	поведение потребителей;	
	зарубежные источники	профессиональное самоопределение**;	Персональный брендинг**;	
	информации, собирать	симоопреоеление · , Страховой бизнес**;	Прикладные маркетинговые	
	необходимые данные,	Введение в цифровизацию учета	исследования**;	
ПК-1	анализировать их и	бизнес-процессов**;	Бизнес в Интернет**;	
1111 1	готовить информационные	Навыки и технологии публичных	Международные	
	обзоры и аналитические	презентаций**;	экономические	
	отчеты для решения задач	трезентации , Сторителлинг данных**;	организации**;	
	профессиональной	Экономика межгосударственных	Экономико-	
	деятельности	территориальных споров**;	математическое	
	,,	Основы трейдинга на фондовом	моделирование;	
		рынке**;	Дизайн-мышление**;	
		Миграционные режимы и	Phygital-технологии в	
		паспортно-визовая	экономике**;	
	1	1	·	

Шифр	Наименование	Предшествующие дисциплины/модули,	Последующие дисциплины/модули,
шифр	компетенции	практики*	практики*
		практики* дипломатия**; История финансовых потрясений в мировой экономике**; Коммуникации в экономике и управлении**; Тренинг: работа с международной статистикой**; Основы международных стандартов учета и аудита**; Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ**; Технологические революции и экономический рост**; Аналитика в Excel**; Основы предпринимательства**; Креативность и инновации в бизнесе**;	практики* Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**; Цифровой банкинг**; Экономика цифровых рынков**; Внутренний контрольфирмы**; Бенчмаркинг (конкурентный мониторинг)**; Маркетинг услуг**; Производственнотехнологическая практика; Преддипломная практика;

^{* -} заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО ** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Dur vuoduoji nodogu i	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
Вид учебной работы			3	
Контактная работа, ак.ч.	34		34	
Лекции (ЛК)	17		17	
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	56		56	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108	
	зач.ед.	3	3	

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Dur yunggung nagaru	DCETO or		Семестр(-ы)
Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.	4.	3
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	65		65
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.			9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Процессное управление	1.1	Предпосылки создания функционально- ориентированных организаций. Понятие процесса. Процессный подход и процессно- ориентированная организация.	ЛК
Раздел 1	организацией	1.2	Процессный подход к управлению качеством и к организации производства.	СЗ
		1.3	Метод «Диаграмма Исикавы» - Причинно- следственная диаграмма ("рыбий скелет")	ЛК, СЗ
Раздел 2	Разделение деятельности организации на систему процессов Моделирование бизнеспроцессов в организации	2.1	Элементы бизнес-процесса. Владелец бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Выход (продукт) процесса. Вход бизнес-процесса. Ресурс бизнес-процесса. Потребитель (клиент) процесса. Регламент бизнес-процесса.	ЛК, СЗ
		2.2	Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития.	С3
		2.3	Определение размера и числа бизнес-процессов.	ЛК, СЗ
Раздел 3		3.1	Структурный анализ. Графические и текстовые средства моделирования. Метод интегрального описания (спецификации) IDEF (Integrated DEFinition).	С3
		3.2	eEPC, Basic Flowchart, Cross-Functional Flowchart	ЛК, СЗ
		3.3	BPMN	C3
Раздел 4	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнеспроцессами. Реинжиниринг	4.1	Современные тенденции в развитии методологий моделирования бизнес-процессов. САЅЕ-технологии. Реинжиниринг. Бенчмаркинг.	ЛК, СЗ

^{* -} заполняется только по $\underline{\mathbf{OYHOЙ}}$ форме обучения: JK – лекции; JP – лабораторные работы; C3 – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная		Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет
Семинарская		Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет
Для самостоятельной работы		Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет

^{* -} аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается ОБЯЗАТЕЛЬНО!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- 1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. ВРМ СВОК 3.0 М.: Альпина Паблишер, 2018-480 с.
- 2. Решетникова Марина Сергеевна. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебнометодическое пособие / М.С. Решетникова. Электронные текстовые данные. Москва : РУДН, 2020, 2019. 55 с. : ил. Ссылка на документ:

http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=490737&idb=0 Дополнительная литература:

- 1. Елиферов Виталий Геннадьевич. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. Москва: ИНФРА-М, 2020. 319 с Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
- Электронно-библиотечная система РУДН ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
 - ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru
 - ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - ЭБС «Троицкий мост»
 - 2. Базы данных и поисковые системы
- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации http://docs.cntd.ru/
 - поисковая система Яндекс https://www.yandex.ru/
 - поисковая система Google https://www.google.ru/
 - реферативная база данных SCOPUS

http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

- 1. Курс лекций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов».
- * все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины <u>в ТУИС!</u>

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О. Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Фамилия И.О. Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Фамилия И.О Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Пугачева Ирина Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О
Алексеевна Фамилия И.О
Фамилия И.О
Пугачева Ипина
Алексеевна <i>Фамилия И.О</i>
Фамилия И.О
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О
П И
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О
Пугачева Ирина
Алексеевна
Фамилия И.О

		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	
должность, вуп	Поопись	О.Н килимФ
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	
должность, вз 11	Поопись	Фиминия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	АЛЕКСЕЕВНА Фамилия И.О
должность, вуп	Потись	<i>чиминия И.О</i>

		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
		Пугачева Ирина
		Алексеевна
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О
РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:		
		Балашова Светлана
Заведующий кафедрой		Алексеевна
Должность БУП	Подпись	Фамилия И.О.
75,00,000,000	11000	- without II. U.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

		Зобов Александр
Заведующий кафедрой		Михайлович
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.