

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.05.2024 10:30:38

Уникальный программный ключ:

sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Институт мировой экономики и бизнеса

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСАЛТИНГОВОГО СЕРВИСА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.01 ЭКОНОМИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

БИЗНЕС-КОНСАЛТИНГ, ЦИФРОВОЙ УЧЕТ И АУДИТ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методологические основы консалтингового сервиса» входит в программу бакалавриата «Бизнес-консалтинг, цифровой учет и аудит» по направлению 38.03.01 «Экономика» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Институт мировой экономики и бизнеса. Дисциплина состоит из 9 разделов и 20 тем и направлена на изучение Задачи изучения дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса»: - изучение понятий, структуры и характера консалтинговых услуг; - изучение методологии, современных методов организации консалтинговой деятельности; - закрепление знаний и развитие навыков по практическому консультированию.

Целью освоения дисциплины является Целью дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса» является формирование у студентов, теоретических знаний и практических навыков эффективного использования бизнес-консалтинговых сервисов профессиональных консультантов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.2 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; УК-2.3 Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля;
ПКО-4	Способен выполнять аудиторские процедуры (действия), оказывать сопутствующие аудиту и прочие услуги	ПКО-4.1 Способен применять на практике методы отбора элементов для проведения аудиторских или иных процедур, экстраполировать результаты аудиторской выборки на генеральную совокупность; ПКО-4.2 Способен подготавливать и оформлять рабочие документы. Контролировать архивирование документов;
ПКО-6	Способен провести внутреннюю аудиторскую проверку и выполнить консультационный проект в составе группы	ПКО-6.1 Способен провести внутреннюю аудиторскую в составе группы; ПКО-6.2 Способен выполнить консультационный проект в составе группы; ПКО-6.3 Способен оценить правильность формирования учетной политики;
ПКО-7	Способен консультировать по вопросам применения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах работодателя и/или сторонних лиц, в том числе физических лиц	ПКО-7.1 Способен разработать и предоставить рекомендации, обеспечить методологическое обеспечение налогового учета, вопросов исчисления и уплаты налогов, сборов, взносов, в том числе страховых; ПКО-7.2 Способен осуществить планирование и консультирование по предмету налоговых последствий ведения бизнеса, совершения хозяйственных операций, сделок; ПКО-7.3 Разрабатывает рекомендации и представляет законных интересов налогоплательщиков в государственных органах по урегулированию разногласий;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Методологические основы консалтингового сервиса» относится к блоку по выбору блока образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Финансовая грамотность предпринимателя;</p> <p>Теория бухгалтерского учета;</p> <p><i>Инструменты и методы конкурентной разведки**;</i></p> <p><i>Управление рисками**;</i></p> <p><i>Специальные налоговые режимы для малого бизнеса**;</i></p> <p><i>Консалтинг поддержки малого бизнеса**;</i></p> <p>Основы права;</p>	<p>Преддипломная практика;</p> <p>Международные стандарты финансовой отчетности;</p> <p>Финансовый менеджмент;</p> <p>Налоговый учет;</p> <p>Контроль и ревизия;</p> <p>Комплексный анализ хозяйственной деятельности;</p> <p>Бухгалтерское дело;</p> <p>Аудит корпоративной отчетности;</p> <p>Методика оказания сопутствующих аудиту и прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью;</p> <p>Внутренний контроль;</p> <p>Экологический консалтинг и аудит;</p>
ПКО-4	Способен выполнять аудиторские процедуры (действия), оказывать сопутствующие аудиту и прочие услуги		<p><i>Инвестиционный консалтинг**;</i></p> <p><i>Управление портфелем ценных бумаг**;</i></p> <p>Внутренний аудит;</p> <p>Практический аудит;</p> <p>Государственный аудит;</p> <p>Внутренний контроль;</p> <p>Экологический консалтинг и аудит;</p> <p>Основы судебно-бухгалтерской экспертизы;</p> <p>Налоговое консультирование;</p> <p>Преддипломная практика;</p>
ПКО-6	Способен провести внутреннюю аудиторскую проверку и выполнить консультационный проект в составе группы		<p><i>Внутренний аудит;</i></p> <p><i>Внутренний контроль;</i></p> <p><i>Основы судебно-бухгалтерской экспертизы;</i></p> <p><i>Налоговое консультирование;</i></p> <p><i>Преддипломная практика;</i></p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПКО-7	Способен консультировать по вопросам применения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах работодателя и/или сторонних лиц, в том числе физических лиц		<i>Преддипломная практика; Практический аудит; Аудит корпоративной отчетности; Внутренний контроль; Экологический консалтинг и аудит; Налоговое консультирование;</i>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	56		56
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Предмет, методология и понятийный аппарат курса. Управление персоналом в системе менеджмента организаций	1.1	Понятие консалтинга. Различия между предпринимателем и менеджером-консультантом. Классификация консалтинговых услуг по Европейскому справочнику-указателю.	ЛК, СЗ
		1.2	Управленческое консультирование. Структура и характер услуг по управленческому консультированию.	ЛК, СЗ
Раздел 2	История зарождения и становления консалтинговых услуг.	2.1	Предпосылки возникновения консалтинговых услуг. История развития консалтинга. Мировой опыт по оказанию консалтинговых услуг.	ЛК, СЗ
		2.2	Профессиональные объединения консультантов. Причины образования, функции и традиции объединений консультантов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Профессиональные объединения консультантов	3.1	Предпосылки возникновения профессиональных объединений консультантов. История развития профессиональных объединений консультантов.	ЛК, СЗ
		3.2	Мировой опыт профессиональных объединений консультантов.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Консалтинговый сервис и рынок консалтинговых услуг	4.1	Система современного консалтинга. Структура современного консалтингового сервиса. Классификация консалтингового сервиса по предметному признаку (нормативный и развивающий консалтинг). Управленческий консалтинг и его специфика.	ЛК, СЗ
		4.2	Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг. Специфические отличия рынка консалтинговых услуг. Факторы, стимулирующие развитие современного рынка консалтинговых услуг. Субъекты рынка консалтинговых услуг.	ЛК, СЗ
		4.3	Ценообразование на консалтинговые услуги: временная; фиксированная; в процентах от стоимости объекта консультирования или результата; комбинированная. Отечественный рынок консалтинговых услуг.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Консалтинг в области кадровой политики и рекрутмента	5.1	Пятифазная модель консультирования. Специализация консалтинговых корпоративных организаций: по типу клиентской организации (размерная, отраслевая, по уровню иерархии), видам консультационного продукта (обучение, исследования, собственно управленческое консультирование), функциям управления, географии обслуживания регионов. Внешние и внутренние консультационные услуги. Формирование служб внутренних консультантов. Управленческо- консалтинговый отдел.	ЛК, СЗ
		5.2	Функции отдела: стратегические и оперативные. Место управленческо-консалтингового отдела в различных иерархических системах построения структуры корпоративных организаций.	ЛК, СЗ
		5.3	Модель разработки и принятия решений, вырабатываемых отделом внутреннего консультирования. Система мотивации работы внутренних консультантов. Этапы	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			консультационной работы: диагностика, разработка решения проблем.	
Раздел 6	Сценарии работы консалтинговых фирм с корпоративными организациями	6.1	Кадровый консалтинг как услуга и ее структурные элементы. Опыт наиболее известных зарубежных компаний по кадровому консалтингу (расскажите на примере одной из компаний).	ЛК, СЗ
		6.2	Рекрутмент и его особенности. Лизинг персонала. Аутплейсмент: внутренний и внешний.	ЛК, СЗ
Раздел 7	Основные черты консультанта. Внешние и внутренние консультанты. Этапы консультационной работы.	7.1	Возможные сценарии работы консалтинговых фирм с корпоративными организациями. Три сценарных компонента: попарный диагностический зондаж, последовательно-групповой зондаж и верный сценарий вторичной диагностики.	ЛК, СЗ
		7.2	Механизм взаимодействия главы корпоративной организации с представителями консалтинговой фирмы. Ранжирование управленческих проблем в организации.	ЛК, СЗ
Раздел 8	Деятельность ведущих мировых и отечественных консалтинговых компаний.	8.1	Особенности деятельности мировых компаний в области консалтинговых услуг: целевые установки и функции. Организационная структура консалтинговых компаний. Практический опыт деятельности ведущих мировых консалтинговых компаний.	ЛК, СЗ
		8.2	Отечественные консалтинговые компании. Спектр, предоставляемых ими услуг. Конкуренетоспособность российских консалтинговых компаний на национальном и мировом рынке. Специфика организационной структуры.	ЛК, СЗ
Раздел 9	Совершенствование управления организацией на основе внутреннего консультирования	9.1	Рынок образовательных услуг, его субъекты и особенности ценообразования. Западный подход к обучению персонала. Основные компоненты системы обучения.	ЛК, СЗ
		9.2	Особенности деятельности консалтинговых фирм в области обучения персонала. Консультант провайдер учебных услуг. Тренинг как образовательная услуга. Выбор провайдера тренинговых услуг. Виды тренингов.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практически/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели;	Конф-зал Мультимедиа проектор - 1 шт., звуковое оборудование, аудитория

	доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Мультимедиа проектор - 2 шт., звуковая трибуна - 1 шт., экран -2 шт.аудитория Мультимедиа проектор - 1 шт., экран -1 шт. 5 пар наушников для слабо слышащих студентов
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.аудитория, Ноутбук : 1 шт. Мультимедиа проектор 1 шт. Экран моторизованный 1 шт. аудитория, Ноутбук шт. 1 Мультимедиа проектор шт.1 Экран моторизованный шт.1
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт.мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт. мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт.мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт.мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт.мультимедиа проектор 1 шт., экран моторизованный 1шт., стационарные персональные компьютеры с пакетом Microsoft Office 2016 20 шт.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*Основная литература:*

1. Финансовый консалтинг : учебник / Л. И. Юзвович, М. И. Львова, Н. Н. Мокеева [и др.] ; под ред. проф. Л. И. Юзвович, доц. М. И. Львовой ; М-во науки и высшего образования РФ. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2023. — 532 с. — Серия «Учебник УрФУ». — ISBN 978-5-7996-3695-1.

2. Пуляева В. Н.. Кадровый консалтинг : Учебное пособие / Пуляева В. Н. - Москва: Русайнс, 2023. - 106 с. - URL: <https://book.ru/book/946798>

3. Расиел, Итан. Метод McKinsey. (2023) Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач / И. Расиел. - [Б. м. : б. и.], печ.20180919052629.0 (ООО "ЛитРес"). - 252689 зн. : ил ; 353936 байт см. - URL: https://litres.ru/pages/biblio_book/?art=6114199 . - Режим доступа: Библиотека ЛитРес . - ISBN 978-5-9614-2673-1

4. Денисов, А. М. Управленческое консультирование в работе с персоналом : учебное пособие / А. М. Денисов. - Казань : Бук, 2022. - 119 с. : ил. - 100 экз. - ISBN 978-5-907665-05-7

5. Подгорный, В. В. Управление консалтинговым бизнесом : учебное пособие для обучающихся образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» / Подгорный В. В. - Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. - 168 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/123512.html>

6. Попова, С. А. Экономический консалтинг : учебное пособие / Попова С. А. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. - 150 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/88529.html> (дата обращения: 11.04.2023) . - Режим доступа: ЭБС IPR SMART. - ISBN 978-5-6042041-1-5 : Б. ц.

7. Блинов, А.О. Управленческое консультирование: Учебник; ВО Магистратура/Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 210 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1093457>

Дополнительная литература:

1. Ткалич А.И. Консалтинговый сервис: учебное пособие для студентов вузов / А. И. Ткалич. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. - 207 с.

2. Шарков Ф.И. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг: учеб. пособие для подготовки бакалавров и магистров рекламы и связей с общественностью / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и управления, Ин-т совр. коммуник. систем и технологий. - М.: Дашков и К°, 2013. - 408 с.

3. Аудит и контроллинг персонала организации: учебное пособие для студентов вузов / [авт.: П. Э. Шлендер и др.] ; под ред. П. Э. Шлендера. - М.: Вузовский учебник, 2011. - 262 с.

4. Жигарь, О. В. К вопросу об оценке качества консалтинговых услуг. Общество, экономика, управление, [S.l.], v. 3, n. 2, p. 44-49, dec. 2023. ISSN 2618-9852. Доступно на: <<https://journals.csu.ru/index.php/management/article/view/2429>>. Дата доступа: 30 dec. 2023

5. Бутова, Т. В. Управленческий консалтинг: учеб. пособие / Т. В. Бутова. — М. : ТЕИС, 2015. — 332 с.

6. Васильев, Г. А. Управленческое консультирование: учебник / Г. А. Васильев, Е. М. Деева. — М. : Юнити, 2016. — 198 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Методологические основы консалтингового сервиса».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Методологические основы консалтингового сервиса» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

Доц. кафедры

Должность, БУП

Подпись

Аль Хумсси Ахмад

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Должность БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Сорокина Лариса

Николаевна

Фамилия И.О.