

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2024 08:35:50
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ОП ВО

**Изучение дисциплин ведется в рамках освоения основной профессиональной
образовательной программы высшего образования (ОП ВО)**

«Педагогика в инженерном деле»,

**реализуемой по направлению подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое
образование**

*Дисциплины изучаются в рамках освоения ОП ВО «Педагогика в инженерном деле»
по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

Наименование дисциплины	Философия образования и науки
Объём дисциплины	6 ЗЕ (216 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
<p>Философия и развитие образования</p> <p>История философии науки; единство исторического развития философии науки и философии образования. Природа научного знания и критерии научности. Философские аспекты образования и воспитания</p> <p>Аксиология образования</p> <p>Анализ современных образовательных философий и их влияние на естественнонаучное образование</p>	<p>Предмет и функции философии науки и образования. Понятие и сущность системы в философии. Философия образования как подсистема общей философии. Осознание проблем развития образования с позиций философии. Место и роль образования в историческом процессе.</p> <p>Наука как социокультурный феномен и социальный институт. Философско-педагогические аспекты естественнонаучного образования. Структура и особенности научного знания; демаркация науки. Критерии научности.</p> <p>Ценности и цели в образовании. Ценности эссенциализма, экзистенциализма, классического реализма в образовании. Ценности развития и роста. Ценности образования через всю жизнь.</p> <p>Развитие естественнонаучного образования: историко-философский аспект. Становление, развитие и эволюция как философские категории.</p> <p>Культура и образование. Категории познания и творчества в философии образования. Моделирование в науке и философии. Философские проблемы естественных и социогуманитарных наук.</p>

Наименование дисциплины	Иностранный язык в профессиональной деятельности
Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.	6 / 216
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Разделы	Темы
<p>Раздел 1. Основы написания академического/ научного текста.</p>	<p>Тема 1. Ознакомление с академическим/научным текстом. Типы, первичные и вторичные жанры академических текстов. Построение научного текста. Научный стиль речи.</p>
	<p>Тема 1.1. Академический /научный текст (АТ): синтаксический анализ. Элементы содержательной структуры АТ. Синтаксические структуры АТ. Общенаучная и специальная лексика АТ. Синтаксические конструкции, специфика академического/научного текста.</p>
	<p>Тема 1.2. Целевая аудитория АТ, цель высказывания. Сложная аргументация АТ. Иноязычные слова и термины. Синтаксический анализ академического/научного текста. Составление глоссария к статье.</p>
<p>Раздел 2. Подготовка академической/научной</p>	<p>Тема 2. Особенности подготовки слайдов для научной презентации. Общие рекомендации. Текстовые и слайды данных. Требования к подготовке АП.</p>

презентации на английском языке.	Тема 2.1. Академическое/научное выступление на английском языке. Дискуссии. Структура академической /научной презентации.
Раздел 3. Академическая/научная презентация на английском языке.	Тема 3. Стилистические приемы академической презентации (АП) – повторы, параллельные конструкции, сложные грамматические и синтаксические конструкции. Тема 3.1 Нормы речевого этикета. Ведение сессии вопросов-ответов в процессе или после АП.

Наименование дисциплины	Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании
Объём дисциплины	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Образование как способ становления человека в культуре. Концепции обучения и их психологические основания Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского и ее влияние на образовательную практику Системно-деятельностный подход. Деятельностная теория.	Понятие и характеристики высших психических функций. Мировоззрение. Высшие психические функции. Исторические условия формирования концепции Л.С.Выготского. Система понятий и принципов. Законы и стадии развития высших психических функций. Знаковое опосредование. Зона ближайшего развития. Интериоризация. Психическое развитие ребенка. Понятие социальной ситуации развития. Кризис развития. Факторы формирования личности. Психические новообразования. Ведущая деятельность. Деятельностный подход А.Н.Леонтьева и С.Л.Рубинштейна. Деятельностный подход к анализу психики ребенка. Концепция учебной деятельности Д. Б. Эльконина и В. В. Давыдова

Наименование дисциплины	Методология научного исследования
Объём дисциплины	7 ЗЕ (252 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Общая характеристика методологии педагогического исследования Методологические основы научно-исследовательской работы Методология психолого-педагогического исследования Статистические методы и средства формализации	Научная педагогическая исследовательская деятельность в системе и процессе образования. Структура научного знания. Специфика педагогики как науки. Формы организации научного знания. Источники и условия исследовательского поиска. Общее понятие познания, исследования, научно-исследовательской деятельности. Основные понятия: проблема, объект, предмет и цели исследования. Взаимосвязи, отношения проблемы, предмета и цели исследования. Методы психолого-педагогического исследования. Исследовательские методы и методики. Методы эмпирического психолого-педагогического исследования. Методы теоретического исследования. Статистические методы и средства формализации.

Технология организации педагогического исследования. Технологии оформления и презентации его результатов	Логика и структура психолого-педагогического исследования. Специфика психолого-педагогического исследования. Оформление результатов исследования. Научный текст: характеристика. Виды, формы представления. Диссертация – специфический вид научного текста.
---	--

Наименование дисциплины	Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды
Объём дисциплины	2 ЗЕ (72 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Образовательная среда (ОС) и образовательное пространство. Структурная модель психологически безопасной образовательной среды. Психологическая безопасность и комфорт в образовательной среде. Экспертиза психологической безопасности ОС.	Типология образовательной среды. Модели образовательной среды. Характеристики образовательной среды. Структура образовательной среды. Теории средовой детерминации. Средовой подход в педагогике. Модальность образовательной среды. Понятия «безопасность» и «психологическая безопасность» в образовательной среде. Концепция психологической безопасности образовательной среды (И. А. Баева). Ненасильственное взаимодействие в педагогическом взаимодействии. Категории концепции психологической безопасности образовательной среды. Понятие и виды буллинга Понятие психологической экспертизы. Критерии оценки безопасности образовательной среды: интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности.

Наименование дисциплины	Проектирование и экспертиза образовательных систем
Объём дисциплины *	4 ЗЕ (144 часа)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Образовательная система: понятие и общая характеристика Проектирование образовательных систем Психолого- педагогическая экспертиза	Образовательные системы. Системный подход. Преимущества и ограничения системного подхода. Признаки образовательной системы. Процессная система как совокупность объектов: входа, процесса, выхода, ограничений и обратной связи. Современные образовательные системы. Теоретические основы педагогического проектирования. Субъекты и объекты проектной деятельности. Виды педагогических проектов. Понятия «экспертиза», «оценка», «мониторинг», их взаимосвязь и принципиальные отличия. Соблюдение законности, соблюдение прав и свобод человека при проведении экспертизы; принцип независимости эксперта, объективность. Принципы: компетентности, осведомленного согласия, открытости, публичности экспертных действий и решений, комплексности и культуросообразности.

Наименование дисциплины	Инновационные технологии в инженерном образовании
Объём дисциплины *	5 ЗЕ (180 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Педагогика как наука. Инновационный подход в построении образования. Методы проектирования основных образовательных и дополнительных образовательных программ	Предмет педагогической науки, ее основные категории. Понятие об инновационном подходе. Использование и инновационного подхода в построении процесса образования (обучения). Принципы инновационного построения образования. Нормативная база учебного процесса в техническом вузе Организационные формы обучения. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания инженера. Применение информационно-коммуникационных технологий в системе непрерывной подготовки специалиста-инженера Понятие и классификация методов разработки основных образовательных и дополнительных программ инженерной направленности

Наименование дисциплины	Организация цифрового образования
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Цифровая образовательная среда Производство цифрового контента Внедрение и использование цифрового контента в изучение инженерных дисциплин	Понятие «цифровая образовательная среда». Совокупность средств ИКТ-инструментов. Использование ИКТ-инструментов в образовательном процессе. Построение информационно-образовательного пространства. Виды цифрового контента. Способы создания цифрового контента Особенности организации образовательного процесса с использованием ИКТ в изучении инженерных дисциплин. Условия реализации образовательного процесса с использованием ИКТ. Взаимодействие участников образовательного процесса с использованием ИКТ. Формы взаимодействия участников образовательного процесса с использованием инновационных технологий в обучении.

Наименование дисциплины	Психолого-педагогические технологии в образовании
Объём дисциплины *	5 ЗЕ (180 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы

<p>Психолого-педагогические технологии в педагогике</p> <p>Методика и виды обучающих технологий</p> <p>Психолого-педагогические технологии исследования индивидуально-психологических особенностей</p> <p>Принципы разработки психолого-педагогических технологий обучения</p> <p>Психолого-педагогические технологии диагностики развития интеллектуальных и профессиональных способностей</p>	<p>Цели и задачи дисциплины. Структура психолого-педагогических технологий в педагогике. Методики и виды обучающих технологий.</p> <p>Специфика психолого-педагогических технологий в подготовке инженеров.</p> <p>Психолого-педагогические технологии исследования индивидуально-психологических особенностей обучающихся и преподавателей, их значение при организации образовательного процесса.</p> <p>Определение склонностей обучающихся к предметной, профессиональной деятельности, в том числе к инженерно-технической, инженерно-гуманитарной, их значение в формировании мотивации учебной и будущей профессиональной деятельности. Учет индивидуальных особенностей обучающихся при построении образовательной программы и индивидуальной траектории обучения.</p> <p>Взаимодействие участников образовательного процесса с учетом специфики изучения инженерных дисциплин.</p> <p>Принципы развития, саморазвития и здоровья личности.</p> <p>Дидактические принципы обучения, их реализация в учебном процессе: научности, сознательности и активности, единства теории и практики, наглядности, доступности, систематичности, прочности усвоения знаний, индивидуального подхода.</p> <p>Объективные методы и диалогические методы. Создание оптимальных условий для получения диагностически важной информации. Методики проективной техники.</p>
---	---

Наименование дисциплины	Менеджмент образовательного процесса
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Мониторинг процесса обучения	Мониторинг состояния учебного процесса на каждом этапе обучения. Эффективность форм и методов обучения.
Критерии и формы оценки результатов обучения	Тенденции изменений в организации учебного процесса, зависимость их от определенных факторов. Критерии оценки изучения инженерных дисциплин
Психолого-педагогические особенности личности обучающегося	Формы оценивания результатов освоения инженерных дисциплин Типология психолого-педагогических типов личности обучающихся Построение личностно-ориентированного процесса обучения
Разработка и реализация программ преодоления трудностей в изучении инженерных дисциплин	Этапы психолого-педагогического мониторинга при мониторинге и разработке программ преодоления трудностей в изучении инженерных дисциплин Нормативно-установочный этап. Аналитико-диагностический этап Прогностический этап. Деятельностно-технологический этап. Промежуточно-диагностический этап. Итогово-диагностический этап.

	Теория и практика обучения общетехническим дисциплинам
Объём дисциплины *	4 ЗЕ (144 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы

<p>Методы и формы обучения общетехническим дисциплинам</p> <p>Кадровое обеспечение образовательного процесса при изучении общетехнических дисциплин</p> <p>Требования к учебно-методическому обеспечению преподавания общетехнических дисциплин</p> <p>Роль общетехнических дисциплин в профессиональном становлении инженера</p> <p>Методика преподавания общетехнических дисциплин</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение преподавания общетехнических дисциплин</p> <p>Средства, методы и формы обучения. Требования к научно-педагогическому составу, реализующему подготовку обучающихся по общетехническим дисциплинам</p> <p>Содержание основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины. Специфика семинарских, практических занятий, лабораторных работ, предусмотренных учебным планом при изучении общетехнических дисциплин.</p> <p>Современные производственные и коммуникативные технологии в обучении. Участие в образовательном процессе преподавателей практиков. Социально-профессиональная адаптация обучающихся. Роль изучения общетехнических дисциплин. Компетентностный подход к разработке учебно-методического материала для изучения общетехнических дисциплин</p> <p>Этапы подготовки преподавателя к занятиям по общетехническим дисциплинам.</p> <p>Разработка рабочей программы дисциплины на весь период изучения.</p> <p>Разработка плана занятия на конкретную тему. Лекции, практические и семинарские занятия. Лабораторные работы</p> <p>Разработка методических материалов для обеспечения самостоятельной работы студентов. Разработка оценочных средств для самопроверки, промежуточной и итоговой аттестации.</p>
--	---

	Теория и практика инженерного образования
Объём дисциплины *	2 ЗЕ (72 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
<p>Теоретические основы профессиональной подготовки инженера-педагога</p> <p>Практико-ориентированные методы преподавания дисциплин студентам инженерных специальностей</p> <p>Профессиональная подготовка инженеров-педагогов в техническом вузе на основе взаимосвязи психолого-педагогических и специальных дисциплин</p>	<p>Социально-педагогическая обусловленность профессиональной подготовки преподавателя специальных и технических дисциплин.</p> <p>Психолого-педагогические основы формирования профессиональных умений инженера-педагога.</p> <p>Теоретические аспекты взаимосвязи психолого-педагогических и специальных дисциплин при подготовке инженеров-педагогов.</p> <p>Теоретические подходы концепции профессиональной подготовки инженера-педагога в техническом вузе</p> <p>Теоретические подходы профессиональной подготовки Концепция профессиональной подготовки инженера-педагога в техническом вузе</p> <p>Цели, содержание и структура профессиональной подготовки инженера-педагога</p> <p>Способы организации учебного процесса профессиональной подготовки инженера-педагога при использовании системы, обеспечивающей взаимосвязь психолого-педагогических и специальных дисциплин</p> <p>Задачи и основные этапы педагогического эксперимента.</p> <p>Содержание, способы проведения и результаты педагогического эксперимента.</p>

Наименование дисциплины	Цифровые технологии на производстве
Объём дисциплины *	6 ЗЕ (216 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
<p>Цифровая экономика: понятие, цели и задачи, структура</p> <p>Тенденции и перспективы развития цифровой экономики</p> <p>Особенности управления и взаимодействия в цифровой экономике</p> <p>Промышленный интернет. Большие данные. Компоненты робототехники и сенсорики. Технологии виртуальной и дополненной реальности. Технологии беспроводной связи. Нейротехнологии и искусственный интеллект. Жизненный цикл внедрения цифровых технологий</p> <p>Оценка экономической эффективности внедрения цифровых технологий. Опыт зарубежных стран по развитию цифровой экономики</p>	<p>Основные понятия цифровой экономики.</p> <p>Цели и задачи цифровой экономики.</p> <p>Глобальные тренды цифровой экономики.</p> <p>Правовое регулирования цифровой экономики.</p> <p>Цифровизация как фактор формирования новых экономических технологий</p> <p>Архитектура систем управления и регулирования в цифровой экономике.</p> <p>Промышленный интернет: определение и эволюция технологии. Интеллектуальный анализ данных. Машинное обучение. Технологии беспроводной связи. Управление жизненным циклом продуктов. Имитационное и суперкомпьютерное моделирование продуктов. Аддитивные технологии и быстрое прототипирование.</p> <p>Методы оценки цифровой трансформации.</p> <p>Индексы оценки цифровой трансформации.</p>

Наименование дисциплины	Инновационные технологии наукоемких отраслей
Объём дисциплины *	6 ЗЕ (216 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
<p>Инновации как содержание наукоемкой отрасли и фактор экономического роста.</p> <p>Макроэкономические факторы и тенденции, влияющие на стратегию развития высокотехнологичных предприятий.</p> <p>Система динамической оптимизации экономико-технологического развития высокотехнологичного предприятия.</p>	<p>Термин «наукоемкий», современные подходы к его пониманию. Классификация наукоемких отраслей. Инновационный процесс как объект управления. Инновационный процесс: понятие, структура, содержание работ в высокотехнологических отраслях.</p> <p>Предварительный анализ инноваций и подготовка бизнес-плана ценообразования. Макроэкономические предпосылки инновации. Выбор товара и конкурентной стратегии. Оценка рынков сбыта. Оценка конкурентов. Жизненный цикл продукта. Анализ тенденций развития отраслей. Место предприятия в отрасли. Обоснование и анализ будущей стратегии маркетинга: основные эл-менты плана маркетинга, обоснование политики.</p> <p>Структура высокотехнологичного сектора экономики России. Особенности рыночных отношений высокотехнологичных фирм. Модели предложения, спроса и цены.</p> <p>Факторы, влияющие на стратегию развития высокотехнологичных предприятий. Возможности экономической науки и успешных практик управления высокотехнологичными предприятиями.</p>

	Понятие и закономерности развития экономико-технологического комплекса фирм. Происхождение фирм и их развитие. Персонал высокотехнологических производств.
--	--

Наименование дисциплины	Планирование и проведение смешанных и он-лайн курсов
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Смешанное обучение Этапы разработки курса Онлайн сервисы Формирующее оценивание Планирование и разработка курса в смешанном обучении	Понятие «смешанное обучение». Современные информационные технологии и человеческие отношения в учебном процессе. Элементы качественного смешанного обучения. Модели смешанного обучения Проектирование результатов обучения. Разработка оценочных мероприятий. Подготовка контента. Разработка формирующего оценивания. LMS. Видео. Презентации. Mind Map. Тесты. Опросы. Рефлексия. Представления проектов. Методы, инструменты и сервисы для организации формирующего оценивания Разработка учебной темы по технологии смешанного обучения

Наименование дисциплины	Проектирование образовательной программы
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности в РФ Лицензирование и аккредитация образовательной деятельности в РФ Уровни и виды образовательных программ	Общегосударственный, отраслевой, региональный уровень уровень нормативно-правового обеспечения. Учрежденческий уровень. Локальные нормативные акты. Федеральные государственные образовательные стандарты. Лицензирование образовательной деятельности. Аккредитация образовательной деятельности. Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования. Основные общеобразовательные программы; Основные профессиональные образовательные программы: а) образовательные программы среднего профессионального образования; б) образовательные программы высшего образования; Дополнительные образовательные программы: а) дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы; б) дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

Наименование дисциплины	Technological Entrepreneurship
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
	Практики модели-ориентированной системной инженерии:

Системное мышление и инженерия Маркетинг инновационных продуктов Запуск и развитие венчурных проектов Agile управление проектами Коммерциализация результатов R&D	разработки концепции системы, инженерии требований, разработки системной архитектуры, системного проектирования, воплощения, интеграции, проверки и приемки. Связь инженерии, менеджмента и предпринимательства. «Мозговой штурм» Фронтирование. Бенчмаркинг (метод аналогов). Поиск по отраслям для ввода продукта. Анализ систем бизнеса в профильных отраслях. Проблемы и перспективы развития венчурной индустрии. Принципы работы венчурных проектов. Спринты проекта. Скрам и канбан. Источники финансирования R&D. Этапы внедрения результатов R&D. Основные барьеры внедрения результатов R&D.
---	--

Наименование дисциплины	Управление инновационной деятельностью на производстве
Объём дисциплины *	3 ЗЕ (108 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Теоретические и методологические аспекты инновационной деятельности. Основы управления инновационной деятельностью. Управление инновациями, роль инноваций	Основы управления инновациями на производстве. Роль и функции инноваций в современном обществе. Технологические уклады в развитии управления инновациями. Инновационный процесс, этапы формирования. Функции инновационной деятельности. Проектный подход к организации инновационной деятельности. Управление инновационной деятельностью. Эффективность инновационной деятельности

Наименование дисциплины	Технологии кросс-культурного образования
Объём дисциплины *	4 ЗЕ (144 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
Специфика кросс-культурного общения Классификация культур Характеристика организационной культуры Кластеризации культур Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме	Культура и поведение: факторы поведения, основные характеристики эмпатии. Культура и ценности: четыре основные сферы культурных ценностей, формы культурных ценностей. Понятие и основы кросс-культурной коммуникации. Индексы Хофстеде (мужественность-женственность, избегание неопределенности, индивидуализм - коллективизм, дистанция власти) и их формы проявления Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. Типы организационных культур. Классификации Ч. Хэндли и Ф. Трампенаарса Типы организационных культур. Классификации Ч. Хэндли и Ф. Трампенаарса Факторы формирования стилей руководства: система ценностей, интенсивность потребностей, картина мира, процесс познания, отношение к риску, межличностное общение. Лидерство в кросс-культурном аспекте. Модели лидерства. Глобальные организации. Глобальное лидерство и изменение знаний о культурных различиях. Кластеризация Ронена и Шенкара. Кластеризация Тромпенаарса. Модель культурных типов Льюиса. Основные характеристики романской модели. Основные характеристики немецкой модели. Характеристика европейского кластера, англосаксонского

	<p>кластера, скандинавского кластера, южноевропейского кластера. Подход Р. Гестеленда.</p> <p>Мультикультурное взаимодействие в образовании. Процесс аккультурации. Современные модели управления культурным разнообразием. Работа мультикультурной команды. Кросс-культурная синергия. Стратегии кросс-культурного взаимодействия в образовании. Процесс аккультурации.</p>
--	--

Наименование дисциплины	Управление конфликтами в образовательной среде
Объём дисциплины *	4 ЗЕ (144 час.)
Содержание дисциплины	
Разделы	Темы
<p>Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций</p> <p>Тема 2. Структурная модель конфликта</p> <p>Тема 3. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления</p> <p>Тема 4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>Тема 5. Основы предупреждения конфликтов</p>	<p>Причины конфликтов. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Системно-структурный анализ в понимании природы конфликта Т. Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальные столкновения и концепция позитивно-функционального конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа</p> <p>Структурные элементы конфликта: субъекты, объекты, предмет. Этапы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Объект в конфликтологии. Предмет изучения конфликтологии.</p> <p>Продуктивные и деструктивные, ситуационные и позиционные, кратковременные и затяжные конфликты. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Типология конфликтов А.Дойча. Классификация конфликтов по направленности взаимодействия: вертикальные, горизонтальные и смешанные конфликты. Классификация конфликтов по характеру причин: объективные и субъективные конфликты. Их особенности, причины возникновения. Классификация конфликтов по природе возникновения: деловые и личностно-эмоциональные конфликты. Источники деловых и личностных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.</p> <p>Прогнозирование конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Этапы регулирования конфликта. Модели завершения конфликта: угасание, разрешение, урегулирование, перерастание в другой конфликт.</p> <p>Стратегии завершения конфликта: уклонение, приспособление, компромисс, конфронтация, принуждение (подавление).</p>

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент кафедры
инновационного менеджмента в
отраслях промышленности

Должность, БУП

Е.А. Ковалева

Фамилия И.О.