

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2024 12:52:04
Уникальный программный идентификатор:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.01 Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/ специальности:

27.04.04 Управление в технических системах

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Разработка и управление информационными (ИТ) системами

(наименование (направленность) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» заключается в приобретении студентами компетенций по пониманию основных принципов бизнес-анализа, овладении навыками работы с нотациями моделирования и развитию аналитического мышления для эффективного анализа и оптимизации бизнес-процессов в организации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
ОПК-8	Способен выбирать методы и разрабатывать системы управления сложными техническими объектами и технологическими процессами.	ОПК-8.1 Знает основные методы, применяемые для разработки систем управления сложными техническими объектами и технологическими процессами. ОПК-8.2. Умеет разрабатывать системы управления сложными техническими объектами и технологическими процессами. ОПК-8.3 Имеет навыки выбора методов и разработки систем управления сложными техническими объектами и технологическими процессами.
ОПК-9	Способен разрабатывать методики и выполнять эксперименты на	ОПК-9.1. Владеет современными информационными технологиями и техническими

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	действующих объектах с обработкой результатов на основе современных информационных технологий и технических средств.	средствами для проведения экспериментов на действующих объектах. ОПК-9.2. Имеет навыки разработки методик и волнения экспериментов на действующих объектах. ОПК-9.3. Имеет навыки разработки методики и выполнения экспериментов на действующих объектах с обработкой результатов посредством информационных технологий
ПК-1	Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	ПК-1.1 Знает приемы стратегического планирования, методологию и технологию создания прикладных ИС ПК-1.2 Умеет формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создавать прикладные ИС малого и среднего уровня сложности. ПК-1.3. Умеет выбирать методы и средства решения задач профессиональной деятельности

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» относится к обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		Архитектуры информационных систем Статистические методы анализа данных Системный анализ
ОПК-8	Способен выбирать методы и разрабатывать системы управления сложными		Введение в анализ и визуализацию данных Преддипломная практика Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	техническими объектами и технологическими процессами.		выпускной квалификационной работы
ОПК-9	Способен разрабатывать методики и выполнять эксперименты на действующих объектах с обработкой результатов на основе современных информационных технологий и технических средств.		Преддипломная практика Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1	Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий		Введение в анализ и визуализацию данных Преддипломная практика Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» составляет 5 зачетных единицы.

*Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	72	72			
в том числе:					
Лекции (ЛК)	36	36			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36	36			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.</i>	90	90			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18	18			

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
			1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	180	180			
	зач.ед.	5	5			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 1. Введение в бизнес-анализ	Тема 1.1. Свод знаний по бизнес-анализу	СР
	Тема 1.2. Несколько полезных техник из ВАВоК	СР
	Тема 1.3. Основы бизнес-анализа. Модели, цели и стратегии бизнеса	ЛК, СР
	Тема 1.4. Роли в бизнес-анализе	ЛК, СР
	Тема 1.5. Навыки и инструменты бизнес-анализа	ЛК, СР
	Тема 1.6. Организационные модели: понятия и различия	ЛК, СР
	Тема 1.7. Процессная модель: основа, роли и структура	ЛК, СР
Раздел 2. BPMN	Тема 2.1. Введение	СР
	Тема 2.2. Основные элементы	ЛК, СР
	Тема 2.3. События начала	СР
	Тема 2.4. Промежуточные события	СР
	Тема 2.5. События окончания	СР
	Тема 2.6. Все события	ЛК, СР
	Тема 2.7. Шлюзы	ЛК, СР
	Тема 2.8. Пулы/дорожки	
	Тема 2.9. Объекты данных	ЛК, СР
	Тема 2.10. Операции/процессы	ЛК, СР
	Тема 2.11. Потоки	ЛК, СР
	Тема 2.12. Композиция диаграмм	ЛК, СР
	Тема 2.13. Частные случаи	СР
	Тема 2.14. С чего начать и как моделировать	ЛК, СР
Раздел 3. Процессы AS IS	Тема 3.1. Проблемно-ориентированный подход	ЛК, СР
	Тема 3.2. Подход к бизнес-требованиям	ЛК, СР
	Тема 3.3. Разработка модели AS IS (ролевая модель и текстовое описание процесса)	ЛК, СР
	Тема 3.4. Разработка модели AS IS в нотации BPMN	ЛК, СР
	Тема 3.5. Другие нотации бизнес-процессов	СР
Раздел 4. Процессы TO BE	Тема 4.1. Типы бизнес-процессов	ЛК, СР
	Тема 4.2. Карта бизнес-процессов	ЛК, СР

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
	Тема 4.3. Методы анализа эффективности бизнес-процессов	ЛК, СР
	Тема 4.4. Разбор основных методов бизнес-анализа на кейсе	ЛК, СР
	Тема 4.5. Определение цели в задаче бизнес-моделирования	ЛК, СР
	Тема 4.6. Бизнес-моделирование TO BE	ЛК, СР
Раздел 5. Управление бизнес процессами	Тема 5.1. Бизнес-процесс	ЛК, СР
	Тема 5.2. Как управлять бизнес-процессом	ЛК, СР
	Тема 5.3. Жизненный цикл улучшений	ЛК, СР
	Тема 5.4. Мотивы и цели изменений для бизнеса	ЛК, СР
	Тема 5.5. Как управлять реальным бизнесом	ЛК, СР
Раздел 6. Понятие бизнес-процессов	Тема 6.1. Типизация процессов	ЛК, СР
	Тема 6.2. Реестр бизнес-процессов	СР
	Тема 6.3. Приоритет процессов и их значение в компании	ЛК, СР
	Тема 6.4. Проблемы при составлении реестра	ЛК, СР
	Тема 6.5. Визуализация реестра процессов	СР
Раздел 7. Моделирование бизнес-процессов. Сбор информации	Тема 7.1. Моделирование бизнес-процессов	ЛК, СР
	Тема 7.2. Способы сбора информации	ЛК, СР
	Тема 7.3. Участники процесса и заинтересованные лица	ЛК, СР
	Тема 7.4. Возможные трудности при сборе информации	ЛК, СР
Раздел 8. Моделирование бизнес-процессов. Нотации моделирования	Тема 8.1. Нотации моделирования бизнес-процессов	ЛК, СР
	Тема 8.2. Знакомство с BPMN 2.0	СР
	Тема 8.3. BPMN 2.0: события, действия, зоны ответственности	СР
	Тема 8.4. BPMN 2.0: потоки управления	СР
	Тема 8.5. BPMN 2.0: логические операторы, шлюзы	СР
	Тема 8.6. BPMN 2.0: объекты данных	СР
	Тема 8.7. Программы для моделирования	СР
Итоговая аттестация		Курсовой проект

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	компьютер
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается

ОБЯЗАТЕЛЬНО!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Бизнес-анализ: учебник / Ю.Г. Чернышова. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2024. - 648 с.
2. Бизнес-анализ и управление рисками: учебник / Н.А. Казакова, А.Н.Иванова; под ред. д-ра экон. наук, проф Н.А. Казаковой. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - (Высшее образование: Магистратура).
3. Цветков А.А. Теория и практика бизнес-анализа: учебное пособие. в 2 т. Т. I и Т. II / А.А. Цветков. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019-2020. - 150 с.

Дополнительная литература:

1. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т.С. Бронникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 215 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/22181. - ISBN 978-5-16-013492-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843577> (дата обращения: 09.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Горбунов, В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов : научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 288 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Наука и практика). — DOI: <https://doi.org/10.12737/0611-5>. - ISBN 978-5-369-01894-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084493> (дата обращения: 09.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов».

2. Методические указания по выполнению и оформлению курсовой работы/проекта по дисциплине «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» (при наличии КР/КП).

Все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС, а также в ЛМС SkillFactory!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Основы бизнес-анализа и нотации моделирования бизнес-процессов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор кафедры
Математического моделирования
и информационных технологий

Должность, БУП

О.П. Овчинникова

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой
Математического моделирования
и информационных технологий

Наименование БУП

Т.В. Кокуйцева

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Зав. кафедры
Математического моделирования
и информационных технологий

Должность, БУП

Т.В. Кокуйцева

Подпись

Фамилия И.О.

