

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.05.2025 11:55:15  
Уникальный программный ключ:  
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Филологический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОНФЛИКТА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2025 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Теория и практика конфликта» входит в программу магистратуры «Психологическое консультирование» по направлению 37.04.01 «Психология» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра психологии и педагогики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 8 тем и направлена на изучение механизмов и закономерностей возникновения, протекания, разрешения и управления конфликтами

Целью освоения дисциплины является формирование психологических компетенций в области управления конфликтами и их профилактики для успешной реализации профессиональной деятельности

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Теория и практика конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр  | Компетенция                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3  | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.                                                                                                                                                                            | УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;<br>УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;                                                                      |
| ОПК-7 | Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей. | ОПК-7.1 Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения;<br>ОПК-7.2 Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы;<br>ОПК-7.3 Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам; |
| ОПК-9 | Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.                                                                                                                                                                                                                          | ОПК-9.1 Знает основные методы руководства;<br>ОПК-9.2 Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы;<br>ОПК-9.3 Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы;                                                                                   |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Теория и практика конфликта» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Теория и практика конфликта».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

| <b>Шифр</b> | <b>Наименование компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b> | <b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| УК-3        | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.                                                                                                                                                                            |                                                    | Педагогическая практика;                        |
| ОПК-7       | Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей. | Научно-исследовательская работа;                   | Педагогическая практика;                        |
| ОПК-9       | Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.                                                                                                                                                                                                                          | Научно-исследовательская работа;<br>Психодрама;    | Педагогическая практика;                        |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория и практика конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |    | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|----|-------------|
|                                           |              |    | 3           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 54           |    | 54          |
| Лекции (ЛК)                               | 18           |    | 18          |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 0            |    | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 36           |    | 36          |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 9            |    | 9           |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 9            |    | 9           |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 72 | 72          |
|                                           | зач.ед.      | 2  | 2           |

Общая трудоемкость дисциплины «Теория и практика конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |    | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|----|-------------|
|                                           |              |    | 4           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 42           |    | 42          |
| Лекции (ЛК)                               | 14           |    | 14          |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 0            |    | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 28           |    | 28          |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 24           |    | 24          |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 6            |    | 6           |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 72 | 72          |
|                                           | зач.ед.      | 2  | 2           |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины        | Содержание раздела (темы) |                                                         | Вид учебной работы* |
|---------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Раздел 1      | Предмет, задачи, методы конфликтологии | 1.1                       | Конфликтология как наука                                | ЛК, СЗ              |
|               |                                        | 1.2                       | Философско-социологическая традиция изучения конфликтов | ЛК, СЗ              |
|               |                                        | 1.3                       | Психологическая традиция изучения конфликтов            | ЛК, СЗ              |
| Раздел 2      | Теория конфликта                       | 2.1                       | Конфликт: характеристика, функции, виды, феноменология. | ЛК, СЗ              |
|               |                                        | 2.2                       | Типология конфликтов                                    | ЛК, СЗ              |
|               |                                        | 2.3                       | Поведение личности в конфликте                          | ЛК, СЗ              |
| Раздел 3      | Управление конфликтом                  | 3.1                       | Технологии управления конфликтом                        | ЛК, СЗ              |
|               |                                        | 3.2                       | Использование медиации в работе психолога-консультанта  | ЛК, СЗ              |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории              | Оснащение аудитории                                                                                                                                                                                                                           | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционная                 | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.                                                                       | Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение      |
| Семинарская                | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение      |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                  |                                                                                                                  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Гришина Наталья Владимировна. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 574 с. : ил. - (Мастера психологии).

2. Анцупов Анатолий Яковлевич. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - 4-е изд., перераб. перераб. и доп. - М. : Проспект, 2019. - 336 с.

*Дополнительная литература:*

1. Анцупов Анатолий Яковлевич. Конфликтология: Учебник для вузов / Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. - М. : Юнити, 2002. - 551 с. : ил. - ISBN 5-238-00062-6 : 189.09.\*

2. Вершинин Михаил Сергеевич. Политическая коммуникация в информационном обществе / М.С. Вершинин. - СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2001

- Волков Борис Степанович. Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова ; Под общ. ред. Б.С.Волкова. - М. : КноРус, 2016. - 356 с.

- Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Идея-пресс, 2000

- Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. – М., 2000

- Шейнов В. П. Управление конфликтами. – " Издательский дом"" Питер", 2014.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Теория и практика конфликта».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Профессор

*Должность, БУП*

*Подпись*

Ершова Регина  
Вячеславовна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность, БУП*

*Подпись*

Башкин Евгений  
Брониславович [М]  
Заведующий кафедр

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Сунгурова Нина Львовна

*Фамилия И.О.*