

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.05.2024 11:14:47
Уникальный программный идентификатор:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»
Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и моделирование бизнес-процессов

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/ специальности:

43.04.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Бизнес-процессы в сфере туризма и гостеприимства

(наименование (направленность) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» является формирование у магистрантов теоретических знаний и умений в области применения процессного подхода в управлении организацией, а также практических навыков в части анализа, моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ПК-2.1 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций
		ПК-2.2 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений
		ПК-2.3 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
ПК-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ПК-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
		ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
		ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПК-5	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	ПК-5.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма
		ПК-5.2. Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований
		ПК-5.3. Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-7	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПК-7.1 Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма
		ПК-7.2 Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Анализ и моделирование бизнес-процессов» относится к вариативной компоненте обязательной части блока Б1.О.02 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	Организация проектной деятельности в туризме Научно-исследовательская работа	Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма Трансграничное развитие в туризме Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3	Able to manage reforming and restructuring tourism enterprises	Международный маркетинг в сфере туризма и гостеприимства Формирование туристских кластеров России	Цифровизация и информационно-технологическое обеспечение профессиональной сферы Формирование и управление территориальными рекреационными системами Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-5	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления		Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Экономика туристского рынка Экономика индустрии гостеприимства	Управление качеством услуг и обслуживания Формирование и управление территориальными рекреационными системами Финансовый менеджмент Сохранение экологического равновесия туристских территорий Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» составляет 5 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)
		2
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.	110	110
Контроль (экзамен), ак.ч.	36	36
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	180
	зач.ед.	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Инструменты организационного проектирования: и организационный дизайн	Тема 1.1. Ознакомление и изучение специфических особенностей организационного проектирования	ЛК
	Тема 1.2. Ознакомление с инструментами аудита организационной структуры	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Организационный дизайн	ЛК, СЗ
Раздел 2. Регламентация управления и инструменты кадрового администрирования	Тема 2.1. Место кадрового администрирования в процессном управлении	ЛК
	Тема 2.2. Локальные нормативные акты, кадровые документы и кадровые процедуры	ЛК
	Тема 2.3. Инструменты кадрового аудита	ЛК, СЗ
Раздел 3. Бизнес-процесс как объект исследования	Тема 3.1. Бизнес-процесс: типы, характеристики, специфические особенности	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Уровни зрелости бизнес-процессов	ЛК
	Тема 3.3. Формирование бизнес-процессов в start up проекте	ЛК, СЗ
Раздел 4. Идентификация и описание бизнес-процессов	Тема 4.1. Ознакомление с нотациями описания бизнес-процессов (BPM, ARIS и пр.)	СЗ
	Тема 4.2. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: уровни моделирования, структура элементов	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: основные элементы, правила хорошего стиля, межпроцессное взаимодействие	ЛК, СЗ
Раздел 5. Регламентация и инструменты оценки бизнес-процессов	Тема 5.1. Уровни регламентации и основные требования к регламентации бизнес-процессов	СЗ
	Тема 5.2. Качественный анализ реализации бизнес-процессов	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Количественный анализ реализации бизнес-процессов	ЛК, СЗ
Курсовая работа/ проект	Тематика: 1. Процессное управление в туристической отрасли РФ 2. Основные и вспомогательные бизнес-процессы организации в сфере туризма и гостеприимства 3. Анализ проблемных бизнес-процессов организации в сфере туризма и гостеприимства 4. Разработка карты бизнес-процессов в	КР/КП

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>организации в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>5. Организационное проектирование в организациях сферы туризма и гостеприимства</p> <p>6. Моделирование бизнес-процессов в организации в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>7. Инструментарий оценки бизнес-процессов в организации в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>8. Аудит бизнес-процессов в организации в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>9. Регламентация бизнес-процессов в организации в сфере туризма и гостеприимства</p>	

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия; КР/КП.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	21 рабочее место: сист.блок P4 /1700 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается

ОБЯЗАТЕЛЬНО!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Fischer, M., Foord, D., Freccè, J., et al. Sustainable Business. Managing the Challenges of the 21st Century. NYC: Springer Nature, 2023. URL <https://library.oapen.org/bitstream/20.500.12657/63559/1/978-3-031-25397-3.pdf>

2. Marinova, S., Marinov, M. Reconfiguration of Business Models and Ecosystems. Oxfordshire: Taylor & Francis, 2023. URL <https://directory.doabooks.org/handle/20.500.12854/99497>

Дополнительная литература:

1. Genet C., Gandia R., Colombero S., (2023), The simultaneous Management of Business Model Innovation and Replication Processes: The Case of Airbnb's "experiences", Journal of Business Models, Vol. 11, No. 2, p. 44-63. <https://doi.org/10.54337/jbm.v11i2.7427>

2. Mathias Cöster, Mats Danielson, Love Ekenberg, et al. Digital Transformation : Understanding Business Goals, Risks, Processes, and Decisions. Open Book Publishers; 2023. Accessed April 2, 2024. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e001mww&AN=3651121&site=eh>

[ost-live](#)

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов».

2. Методические указания по выполнению и оформлению курсовой работы/проекта по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов» (при наличии КР/КП).

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор

Л.А. Федотова

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

**Заместитель директора
по учебной работе**

Наименование БУП

Подпись

С.Ю. Муртузалиева

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Профессор

Должность, БУП

Подпись

Е.С. Богомолова

Фамилия И.О.

Приложение №8