

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.05.2025 15:04:09  
Уникальный программный ключ:  
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2025 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере» входит в программу бакалавриата «Международный ресторанный бизнес» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра математического моделирования и информационных технологий. Дисциплина состоит из 4 разделов и 31 тема и направлена на изучение и формирование системы знаний о современных информационных и коммуникативных технологиях и перспективах их развития; получение сведений об отраслевых информационных ресурсах и системах, их классификации; приобретение практических навыков по первичной обработке информации, анализа, систематизации и обобщения; изучение основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия; изучение и приобретение практических навыков по работе на компьютере с базовыми системными программными продуктами офисного назначения, таких как MS Word, MS Excel, MS Power Point; изучение синтаксиса и структур языка SQL, получение навыков написания запросов для манипулирования данными и изменения структуры баз данных, пакетами прикладных программ в области профессиональной деятельности, облачных платформ Prezi.com, MyQuiz, нейросети Gamma, сервис по созданию видеороликов «Movavi», программный комплекс «Holotour»; приобретение практических навыков по созданию сайта-визитки на платформе «Tilda».

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в профессиональной сфере.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр  | Компетенция                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-12 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного пользования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных | УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;<br>УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных; |
| ОПК-1 | Способен применять технологические новации и современное программное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях международной сферы гостеприимства и общественного                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Шифр  | Компетенция                                                                                                                               | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания                                                                                | питания;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОПК-8 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-8.1 Определяет потребность в использовании цифровых технологий и методов в профессиональной деятельности в области международной сферы гостеприимства и ресторанного бизнеса;<br>ОПК-8.2 Осуществляет поиск и внедрение цифровых технологий и методов в профессиональную деятельность;<br>ОПК-8.3 Знает и умеет использовать цифровые технологии и методы для изучения и моделирования объектов международной гостиничной индустрии и ресторанного бизнеса; |

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

| Шифр  | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-12 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного пользования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных |                                             | Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере;<br><i>Продвинутый Excel**</i> ;<br><i>Python для анализа данных**</i> ;<br><i>Цифровые деловые коммуникации**</i> ;<br><i>Основы программирования на Python**</i> ;<br><i>Инфографика и технология презентаций**</i> ;<br><i>SQL. Начальный курс**</i> ;<br>Производственная практика; |
| ОПК-1 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             | Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере;<br><i>Продвинутый Excel**</i> ;<br><i>Python для анализа данных**</i> ;                                                                                                                                                                                                                |

| Шифр  | Наименование компетенции                                                                                                                  | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики*                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                           |                                             | Цифровые деловые коммуникации**;<br>Основы программирования на Python**;<br>Инфографика и технология презентаций**;<br>SQL. Начальный курс**;<br>Преддипломная практика;                                                                                                                                                            |
| ОПК-8 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | Математика;                                 | Производственная практика;<br>Преддипломная практика;<br>Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере;<br>Продвинутый Excel**;<br>Python для анализа данных**;<br>Цифровые деловые коммуникации**;<br>Основы программирования на Python**;<br>Инфографика и технология презентаций**;<br>SQL. Начальный курс**; |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |     | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|-----|-------------|
|                                           |              |     | 2           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 96           |     | 96          |
| Лекции (ЛК)                               | 32           |     | 32          |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 64           |     | 64          |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 0            |     | 0           |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 21           |     | 21          |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 27           |     | 27          |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 144 | 144         |
|                                           | зач.ед.      | 4   | 4           |

Общая трудоемкость дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |     | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|-----|-------------|
|                                           |              |     | 2           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 40           |     | 40          |
| Лекции (ЛК)                               | 20           |     | 20          |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 20           |     | 20          |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 0            |     | 0           |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 77           |     | 77          |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 27           |     | 27          |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 144 | 144         |
|                                           | зач.ед.      | 4   | 4           |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                             | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                                           | Вид учебной работы* |
|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Раздел 1      | Основы информационно-коммуникативных технологий.            | 1.1                       | Сущность информационных технологий, основные свойства, их классификация. Особенности информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности             | ЛК                  |
|               |                                                             | 1.2                       | Word. Основные принципы работы в MS Word. Word. Работа с таблицами, объектами гистограммы, диаграммы, ссылками, создание автоматического оглавления.                      | ЛР                  |
|               |                                                             | 1.3                       | Основные понятия и структура информационных систем в профессиональной деятельности.                                                                                       | ЛК                  |
|               |                                                             | 1.4                       | Обработка информации средствами MS Excel в профессиональной деятельности. Создание таблиц в MS Excel. Использование функций. Сортировка и Консолидация данных в MS Excel. | ЛР                  |
|               |                                                             | 1.5                       | Общие понятия о программном обеспечении и файловой системе. Современные поисковые системы.                                                                                | ЛК                  |
|               |                                                             | 1.6                       | Создание сводной таблицы в MS Excel. Стандартные функции в MS Excel. Построение диаграмм и графиков в MS Excel. Выполнение практических заданий.                          | ЛР                  |
|               |                                                             | 1.7                       | Программные средства современного офиса. Информационные технологии управления проектами.                                                                                  | ЛК                  |
|               |                                                             | 1.8                       | Организация экономических расчётов деятельности предприятий с использованием табличного процессора MS Excel. Выполнение практических заданий.                             | ЛР                  |
| Раздел 2      | Коммуникационные возможности современных компьютерных сетей | 2.1                       | Технология обработки данных средствами СУБД. Применение современных СУБД на предприятиях индустрии гостеприимства                                                         | ЛК                  |
|               |                                                             | 2.2                       | Создание базы данных в профессиональной деятельности средствами СУБД. Основы языка SQL. Работа с таблицами. Типы данных.                                                  | ЛР                  |
|               |                                                             | 2.3                       | Основные термины и определения понятия протокола. Интерфейсы и сервисы.                                                                                                   | ЛК                  |
|               |                                                             | 2.4                       | Создание базы данных в профессиональной деятельности средствами СУБД. Функции выборки данных. Запросы выборки данных с помощью SQL.                                       | ЛР                  |
|               |                                                             | 2.5                       | Принципы построения телекоммуникационных сетей. Эталонная модель открытых систем (OSI)                                                                                    | ЛК                  |
|               |                                                             | 2.6                       | Создание базы данных в профессиональной деятельности средствами СУБД. Многотабличные запросы с помощью SQL.                                                               | ЛР                  |
|               |                                                             | 2.7                       | Классификация компьютерных сетей. Локально-вычислительные сети. Глобальная сеть Интернет. Роль Глобальной сети Интернет в профессиональной сфере.                         | ЛК                  |
|               |                                                             | 2.8                       | Обработка данных с помощью сортировки и фильтрации. Создание и использование запросов с помощью языка SQL на выборку.                                                     | ЛР                  |
| Раздел 3      | Тенденции развития современных                              | 3.1                       | Мультимедийные технологии. Презентация: особенности использования в                                                                                                       | ЛК                  |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                                   | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                                 | Вид учебной работы* |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|               | информационно-коммуникативных технологий в профессиональной сфере |                           | профессиональной сфере.                                                                                                                                         |                     |
|               |                                                                   | 3.2                       | Специализированное программное обеспечение для обеспечения профессиональной деятельности. Создание презентации в MS Power Point, Prezi.com, Gamma и др.         | ЛР                  |
|               |                                                                   | 3.3                       | Создание роликов, как вид мультимедийной презентации.<br>Нейросети как инструмент работы с контентом.                                                           | ЛК                  |
|               |                                                                   | 3.4                       | Создание видеоролика с помощью программы Movavi, Curocut и др. Создание видеоролика с помощью нейросети.                                                        | ЛР                  |
|               |                                                                   | 3.5                       | Особенности создания сайта визитки организации, представляющие услуги в сфере сервиса. Основы Интернет-продвижения досугового продукта. (SEO продвижение и др.) | ЛК                  |
|               |                                                                   | 3.6                       | Особенности создания сайта на платформе Тильда.                                                                                                                 | ЛР                  |
|               |                                                                   | 3.7                       | Облачные и мобильные технологии. Основные модели предоставления облачных услуг.                                                                                 | ЛК                  |
| Раздел 4      | Профессионально-ориентированное программное обеспечение           | 4.1                       | Технологии виртуальной реальности в профессиональной сфере.                                                                                                     | ЛК                  |
|               |                                                                   | 4.2                       | Принцип работы Vt-технологий в профессиональной сфере с использованием ПО Holotour.                                                                             | ЛР                  |
|               |                                                                   | 4.3                       | Географические информационные системы.                                                                                                                          | ЛК                  |
|               |                                                                   | 4.4                       | Применение Гис-систем в профессиональной сфере. Работа с 2Gis, Yandex-карты.                                                                                    | ЛР                  |
|               |                                                                   | 4.5                       | Электронная система бронирования и резервирования.                                                                                                              | ЛК                  |
|               |                                                                   | 4.6                       | Формирование виртуального тура с помощью сети Интернет и мультимедийных возможностей (Tury.ru , Тропинки и др.)                                                 | ЛР                  |
|               |                                                                   | 4.7                       | Безопасность информации. Основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.                                                                      | ЛК                  |
|               |                                                                   | 4.8                       | Викторина на пройденный материал по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере». Подготовка к экзамену.                      | ЛР                  |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории              | Оснащение аудитории                                                                                                                                                                                                                                                        | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)                 |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционная                 | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.                                                                                                    | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |
| Компьютерный класс         | Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве [Параметр] шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                                               | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 662 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16197- — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536415>.

2. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568880>

### Дополнительная литература:

1. Ахмедова Р. Р. Чахмахчян А.А. Принцип работы VR-технологий в профессиональной сфере: методические указания для студентов/ Р. Р. Ахмедова, А. А. Чахмахчян. – Москва: РУДН, 2023. – 24 с.

2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561772>

3. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 310 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20236-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560984> (дата обращения: 02.03.2025)

4. Нестеров, С. А. Базы данных : учебник и практикум для вузов / С. А. Нестеров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00874-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511650>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Старший преподаватель

*Должность, БУП*

*Подпись*

Ахмедова Римма

Рафаильевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Кокуйцева Татьяна

Владимировна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Маврина Нелли

Федоровна

*Фамилия И.О.*