

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.05.2026 10:09:13  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Юридический институт**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **40.04.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА (БИЗНЕС-ЮРИСТ)**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Правовые основы защиты прав потребителей» входит в программу магистратуры «Правовое сопровождение бизнеса (бизнес-юрист)» по направлению 40.04.01 «Юриспруденция» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Научно-образовательный центр «Правовые исследования». Дисциплина состоит из 8 разделов и 38 тем и направлена на изучение аспектов защиты прав потребителей в сфере предпринимательской деятельности.

Целью освоения дисциплины является получение студентами систематизированных сведений о профессиональной деятельности, а также овладение необходимыми компетенциями в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Правовые основы защиты прав потребителей» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр | Компетенция  | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)  |
|------|--|--|
| ПК-3 | Способен квалифицированно применять нормы материального и процессуального права в конкретных сферах юридической деятельности | ПК-3.1 Знает специфику правового регулирования и правоприменительной практики в конкретных сферах юридической деятельности;<br>ПК-3.2 Верно устанавливает юридические факты, а также факты и обстоятельства, имеющие юридическое значение, осуществляет их всесторонний анализ, учитывая специфику доказательного процесса в конкретных сферах юридической деятельности;<br>ПК-3.3 Правильно осуществляет юридическую квалификацию, верно и обоснованно применяет нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;<br>ПК-3.4 Принимает правоприменительное решение в предусмотренной законом форме с соблюдением его отраслевой принадлежности, требований к структуре, процедуре принятия и компетенции субъекта правоприменения; |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Правовые основы защиты прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Правовые основы защиты прав потребителей».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

| Шифр | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*  | Последующие дисциплины/модули, практики*         |
|------|--|--|--|
| ПК-3 | Способен квалифицированно применять нормы материального и процессуального права в конкретных сферах юридической деятельности | <p><i>Информационные технологии в предпринимательской и иной приносящей доход деятельности**;</i></p> <p>Органы юридических лиц и их компетенция;</p> <p>Организационно-правовые формы осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;</p> <p><i>Правовое регулирование отдельных видов рекламы при осуществлении предпринимательской и иной приносящей доход деятельности**;</i></p> <p><i>Информационные технологии в профессиональной деятельности юриста в сфере правового сопровождения бизнеса**;</i></p> <p><i>Добровольная ликвидация и банкротство субъектов предпринимательской деятельности**;</i></p> <p><i>Правовые основы осуществления внешнеэкономической деятельности**;</i></p> <p><i>Правовые основы кадровой работы и кадрового делопроизводства**;</i></p> <p>Основы правового регулирования предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности;</p> | Производственная практика, в т.ч. преддипломная; |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Правовые основы защиты прав потребителей» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                               | ВСЕГО, ак.ч.   |           | Семестр(-ы) |
|--|----------------|-----------|-------------|
|  |                |           | 3.1         |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i>                  | 18             |           | 18          |
| Лекции (ЛК)                                      | 0              |           | 0           |
| Лабораторные работы (ЛР)                         | 0              |           | 0           |
| Практически/семинарские занятия (СЗ)             | 18             |           | 18          |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 48             |           | 48          |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 6              |           | 6           |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>             | <b>ак.ч.</b>   | <b>72</b> | 72          |
|  | <b>зач.ед.</b> | <b>2</b>  | 2           |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела (темы) |   | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|---|---------------------|
| Раздел 1      | Общие положения законодательства о защите прав потребителей                       | 1.1                       | Понятия: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, недостаток, существенный недостаток, безопасность товара, уполномоченная организация; импортер                 | СЗ                  |
|               |   | 1.2                       | Нормативные документы, предусматривающие обязательные требования к качеству товару  | СЗ                  |
|               |   | 1.3                       | Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов  | СЗ                  |
|               |   | 1.4                       | Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей   | СЗ                  |
|               |   | 1.5                       | Особенности гражданско-правового договора с участием потребителя  | СЗ                  |
| Раздел 2      | Право потребителя на информацию   | 2.1                       | Информация об изготовителе, исполнителе, продавце   | СЗ                  |
|               |   | 2.2                       | Информация о товарах (работах, услугах)   | СЗ                  |
|               |   | 2.3                       | Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); об изготовителе, исполнителе, продавце                          | СЗ                  |
|               |   | 2.4                       | Права и обязанности изготовителя, исполнителя, продавца в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу) | СЗ                  |
|               |   | 2.5                       | Особенности дополнительного обязательства. Способы доведения информации до потребителя  | СЗ                  |
| Раздел 3      | Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг        | 3.1                       | Понятие безопасности товаров, работ и услуг   | СЗ                  |
|               |   | 3.2                       | Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг   | СЗ                  |
|               |   | 3.3                       | Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды                                 | СЗ                  |
|               |   | 3.4                       | Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей   | СЗ                  |
|               |   | 3.5                       | Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством   | СЗ                  |
|               |   | 3.6                       | Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ   | СЗ                  |
| Раздел 4      | Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг | 4.1                       | Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг   | СЗ                  |
|               |   | 4.2                       | Понятие и значение гарантийного срока   | СЗ                  |
|               |   | 4.3                       | Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.  | СЗ                  |
| Раздел 5      | Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров                    | 5.1                       | Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками   | СЗ                  |
|               |   | 5.2                       | Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества   | СЗ                  |
|               |   | 5.3                       | Возмещение убытков  | СЗ                  |
|               |   | 5.4                       | Обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества  | СЗ                  |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела (темы) |   | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|---|---------------------|
|               |   | 5.5                       | Необходимость проведения экспертизы   | СЗ                  |
|               |   | 5.6                       | Особенность удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества                        | СЗ                  |
| Раздел 6      | Общие положения о защите прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг                        | 6.1                       | Порядок определения сроков в договоре на выполнение работ, оказания услуг                           | СЗ                  |
|               |   | 6.2                       | Порядок оплаты  | СЗ                  |
|               |   | 6.3                       | Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)                         | СЗ                  |
|               |   | 6.4                       | Неустойка, как форма ответственности за нарушение сроков  | СЗ                  |
|               |   | 6.5                       | Право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) | СЗ                  |
| Раздел 7      | Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Право потребителя на возмещение вреда | 7.1                       | Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей                                     | СЗ                  |
|               |   | 7.2                       | Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя                       | СЗ                  |
|               |   | 7.3                       | Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя                             | СЗ                  |
| Раздел 8      | Общие положения о публичной и судебной защите прав потребителей   | 8.1                       | Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей  | СЗ                  |
|               |   | 8.2                       | Уплата государственной пошлины  | СЗ                  |
|               |   | 8.3                       | Досудебный порядок рассмотрения требований потребителя  | СЗ                  |
|               |   | 8.4                       | Порядок подачи искового заявления   | СЗ                  |
|               |   | 8.5                       | Практика рассмотрения судами дел о защите прав потребителей   | СЗ                  |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории              | Оснащение аудитории   | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|---|--|
| Семинарская                | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. |  |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                  |  |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Предпринимательское право : учебник и практикум для вузов / Н. И. Косякова [и др.] ; под редакцией Н. И. Косяковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04352-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/450190>

2. Шашкова А. В. Предпринимательское право : учебник для вузов / А. В. Шашкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01005-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470721>

### *Дополнительная литература:*

1. Версан В. Г. Защита прав потребителей в рамках единого потребительского рынка Евразийского экономического Союза: проблемы и пути регулирования // Большая Евразия: Развитие, безопасность, сотрудничество. 2018. №1-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zaschita-prav-potrebiteley-v-ramkah-edinogo-potrebitel'skogo-rynka-evraziyskogo-ekonomicheskogo-soyuza-problemy-i-puti-regulirovaniya>

2. Воскресенская Е. В. Проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания услуг такси и каршеринга // Colloquium-journal. 2019. №19 (43). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-zaschity-prav-potrebiteley-v-sfere-okazaniya-uslug-taksi-i-karsheringa>

3. Дудченко А.В., Павловская В.Ю. Защита прав потребителей при реализации товара в сети Интернет // Закон и право. 2019. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zaschita-prav-potrebiteley-pri-realizatsii-tovara-v-seti-internet>

4. Жусупбекова М. К. Права потребителей на получение необходимой и достоверной информации // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. 2019. №1 (55). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prava-potrebiteley-na-poluchenie-neobhodimoy-i-dostovernoy-informatsii>

5. Пантелеев В.Ю., Пахарукова И. А. Дополнительные гарантии защиты прав потребителей в субъектах Российской Федерации // Вестник Уральского юридического института МВД России. 2019. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dopolnitelnye-garantii-zaschity-prav-potrebiteley-v-subektah-rossiyskoy-federatsii>

6. Талабаев Е. А. Проблемы защиты прав потребителей при продаже товаров // Наука. Общество. Государство. 2018. №1 (21). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-zaschity-prav-potrebiteley-pri-prodazhe-tovarov>

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/S0022-0066>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Правовые основы защиты прав потребителей».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

|                       |                |   |
|-----------------------|----------------|---|
| _____                 | _____          | Майстрович Елена<br>Витальевна<br>_____ |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | <i>Фамилия И.О.</i>                     |
| _____                 | _____          | Майстрович Елена<br>Витальевна<br>_____ |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | <i>Фамилия И.О.</i>                     |

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

|                      |                |  |
|----------------------|----------------|--|
| Заведующий кафедрой  | _____          | Галушкин Александр<br>Александрович [М]<br>Директор 1.1<br>_____ |
| <i>Должность БУП</i> | <i>Подпись</i> | <i>Фамилия И.О.</i>  |

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

|                       |                |                                       |
|-----------------------|----------------|---------------------------------------|
| Профессор             | _____          | Рудакова Елена<br>Николаевна<br>_____ |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | <i>Фамилия И.О.</i>                   |