

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.06.2024 11:10:09  
Уникальный программный ключ:  
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Медицинский институт**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ОРГАНИЗАЦИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **34.04.01 УПРАВЛЕНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **УПРАВЛЕНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» входит в программу магистратуры «Управление сестринской деятельностью» по направлению 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью» и изучается в 1, 2, 3 семестрах 1, 2 курсов. Дисциплину реализует Кафедра управления сестринской деятельностью. Дисциплина состоит из 6 разделов и 6 тем и направлена на изучение теоретических основ, умений и практических навыков для формирования и совершенствования профессиональной компетенции по концептуальным и методологическим основам исследования качества жизни в здравоохранении и управления качеством жизни.

Целью освоения дисциплины является освоение обучающимися теоретических основ, умений и практических навыков для формирования и совершенствования профессиональной компетенции по концептуальным и методологическим основам исследования качества жизни в здравоохранении и управления качеством жизни.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2 Определяет, ранжирует и осуществляет поиск информации, требуемой для решения поставленной задачи;
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации	ОПК-3.2 Понимает особенности маркетинга, стратегии инновационной деятельности медицинской организации, риски; ОПК-3.3 Может оценить организацию технической подготовки медицинской организации, новых видов медицинских услуг, спрос и предложения на рынке для разработки стратегии;
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	ОПК-4.1 Знает совокупность организационной структуры, методиками, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством медицинской помощи; ОПК-4.2 Может оценить качество оказания услуг в сфере здравоохранения в соответствии со стандартами деятельности медицинских организаций, с учетом мнения пациентов, медицинских работников и других заинтересованных сторон; ОПК-4.3 Умеет разрабатывать, внедрять и применять на практике систему менеджмента качества в своей профессиональной сфере в соответствии с национальными и международными стандартами качества;
ПК-4	Способен проводить экспертный анализ качества работы сестринской службы медицинской организации с целью её развития	ПК-4.1 Владеет методикой и технологиями проведения экспертной оценки качества деятельности сестринской службы в медицинской организации; ПК-4.2 Может выявлять факторы, ограничивающие эффективность деятельности или препятствующие развитию сестринской службы в медицинской организации, а также области потенциального роста качества оказания сестринской помощи с учетом имеющихся в организации ресурсов;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		ПК-4.3 Умеет самостоятельно разрабатывать и грамотно оформлять экспертно-аналитические материалы по итогам оценки уровня развития сестринской службы в медицинской организации;
ПК-6	Способен управлять деятельностью сестринской службы в медицинской организации	ПК-6.3 Владеет навыками управления технологическими процессами деятельности сестринской службы, в т.ч. методами контроля качества указанной деятельности;
ПК-7	Способен управлять деятельностью структурного/ обособленного подразделения медицинской организации, больницей (домом) сестринского ухода, хосписом	ПК-7.3 Владеет навыками обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности деятельности медицинских работников в структурном/ обособленном подразделении медицинской организации;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации		
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг		Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации;
ПК-6	Способен управлять деятельностью сестринской службы в медицинской организации		Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации; Коммуникационные технологии в работе руководителя сестринской службы; Организационно-управленческая;

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
			Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная);
ПК-4	Способен проводить экспертный анализ качества работы сестринской службы медицинской организации с целью её развития		Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная); Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации;
ПК-7	Способен управлять деятельностью структурного/обособленного подразделения медицинской организации, больницей (домом) сестринского ухода, хосписом		Организационно-управленческая; Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная); Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации; Коммуникационные технологии в работе руководителя сестринской службы;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» составляет «б» зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)		
			1	2	3
Контактная работа, ак.ч.	79		30	32	17
Лекции (ЛК)	0		0	0	0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0	0
Практически/семинарские занятия (СЗ)	79		30	32	17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	110		42	40	28
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		0	0	27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>216</b>	72	72	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>6</b>	2	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» составляет «б» зачетных единиц.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)		
			1	2	3
Контактная работа, ак.ч.	78		30	34	14
Лекции (ЛК)	0		0	0	0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0	0
Практически/семинарские занятия (СЗ)	78		30	34	14
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	102		42	29	31
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	36		0	9	27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>216</b>	72	72	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>6</b>	2	2	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Качество и эффективность медицинской помощи. Современные концепции управления качеством. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи	1.1	Сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи.	СЗ
Раздел 2	Модели управления качеством медицинской помощи. Структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством	2.1	Основные направления использования стандартов в здравоохранении; принципы и методы разработки стандартов оказания сестринской помощи.	СЗ
Раздел 3	Оценка качества сестринской помощи. Критерии и методы оценки качества медицинской помощи. Аккредитация и аттестация медицинских учреждений	3.1	Цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи;	СЗ
Раздел 4	Роль стандартизации сестринских услуг в обеспечении качества медицинской помощи населению. Стандарты оказания медицинской помощи: виды стандартов, принципы разработки и внедрения	4.1	Сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи.	СЗ
Раздел 5	Управление качеством сестринской деятельности в условиях учреждения здравоохранения. Использование принципов доказательной медицины в управлении качеством медицинской помощи	5.1	Применение основных теоретических положений, методологические подходы к анализу и оценке качества сестринской помощи для выбора адекватных управленческих решений.	СЗ
Раздел 6	Организация экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Цели, задачи и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Методы оценки качества и эффективности, показатели качества медицинской помощи в	6.1	Применение стандартов сестринской деятельности для оценки и совершенствования качества медицинской помощи	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
	медицинских организациях			

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели, Мультимедиапроектор Epson EB-965H, Интерактивная доска SMART Board SBM685. Терминал Sun Microsystem Ray 1g -15 шт., Монитор BENQ FP 72 E – 15 шт., Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype).
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Комплект специализированной мебели, Мультимедиапроектор Epson EB-965H, Интерактивная доска SMART Board SBM685. Терминал Sun Microsystem Ray 1g -15 шт., Монитор BENQ FP 72 E – 15 шт., Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype).

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Менеджмент в сестринском деле : учебник / Бурковская Ю. В. , Гажева А. В. , Иванов А. В. , Камынина Н. Н. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5652-1. - Текст : электронный // URL :

<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970456521.html>

2. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536881>

3. Менеджмент : избранные статьи. Книга восьмая. Менеджмент в строительстве, высшей школе и научной деятельности / С.Д. Резник. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 392 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2125045. - ISBN 978-5-16-019506-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2125045>

### *Дополнительная литература:*

1. Шешунов И.В., Зенина Л.А., Чертухина О.Б. Экономика и управление в здравоохранении, 2008, ОИЦ «Академия», ГРИФ ФИРО

2. Виханский О.С. Менеджмент: Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд. - М.: 2014. — 576 с.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация



внутреннего контроля и службы качества» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

профессор

*Должность, БУП*

*Подпись*

Камынина Наталья  
Николаевна

*Фамилия И.О.*

старший преподаватель

*Должность, БУП*

*Подпись*

Косцова Надежда  
Григорьевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Радыш Иван Васильевич

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Профессор

*Должность, БУП*

*Подпись*

Радыш Иван Васильевич

*Фамилия И.О.*