

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2026 09:34:40
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Институт русского языка

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ТРАДИЦИОННОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ГЛОБАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде» входит в программу магистратуры «Глобальная педагогика» по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 9 тем и направлена на изучение системы знаний и приобретение практических навыков оценки и управления качеством образования в условиях его глобализации и цифровой трансформации; формирование представлений о современных концепциях управления качеством образования, способах вовлечения персонала образовательной организации в улучшение качества образования, критериях, показателях и технологиях мониторинга и оценки качества образования; овладение методологией и методами улучшения качества образования; развитие общеобразовательного и культурного уровня студентов.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области управления качеством образования в традиционной и цифровой сфере, отвечающей требованиям поликультурной образовательной среды и современным трендам цифровой трансформации образования.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|-------|---|---|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; |
| ОПК-2 | Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации | ОПК-2.1 Разрабатывает методический инструментальный исследования; |
| ПК-1 | Способен разрабатывать и применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам. | ПК-1.2 Умеет: проектировать элементы образовательной программы; Формулировать дидактические цели и задачи обучения и реализовывать их в образовательном процессе; планировать, моделировать и реализовывать различные организационные формы в процессе обучения; обосновывать выбор методов обучения и образовательных технологий, применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых; планировать и комплексно применять различные средства обучения.; |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|-------|---|--|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Ознакомительная практика; Научно-исследовательская работа; Педагогический дизайн; Менеджмент процессов разработки и реализации образовательных программ; Мировые и национальные образовательные системы; История религий России; Международные цифровые образовательные ресурсы и платформы открытого образования; Философия образования и науки; | Инструменты искусственного интеллекта в образовании**; Интеллектуальные системы в образовательной деятельности**; |
| ОПК-2 | Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации | Научно-исследовательская работа; Педагогический дизайн; | |
| ПК-1 | Способен разрабатывать и применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам. | Ознакомительная практика; Педагогическая практика; Научно-исследовательская работа; Теории обучения и воспитания; Менеджмент процессов разработки и реализации образовательных программ; | Цифровые технологии в воспитательной деятельности педагога**; |

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде» составляет «3» зачетные единицы.
Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) |
|--|----------------|------------|-------------|
| | | | 3 |
| <i>Контактная работа, ак.ч</i> | 36 | | 36 |
| Лекции (ЛК) | 18 | | 18 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 18 | | 18 |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 54 | | 54 |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 18 | | 18 |
| Общая трудоемкость дисциплины ак.ч. | ак.ч. | 108 | 108 |
| | зач.ед. | 3 | 3 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Наименование темы | | Содержание темы | Вид учебной работы* |
|---------------|--|-------------------|---|---|---------------------|
| Раздел 1 | Понятие качества и управления качеством образования | 1.1 | Философское определение качества. Сущность экономической категории качества. Понятие качества образования | Раскрытие многозначности понятия «качество». Формулирование качества образования как соответствия целям, требованиям образовательных стандартов и ожиданиям участников образовательного процесса. Обсуждение различий между абсолютной и относительной трактовками качества применительно к школе и вузу. | ЛК, СЗ |
| | | 1.2 | Качество образования как объект управления | Рассмотрение качества образования как сложного управляемого объекта, включающего качество условий образовательного процесса, качество реализации образовательных программ и качество результатов обучения. Обсуждение специфики управления качеством в образовании по сравнению с производственной сферой. Выделение уровней управления качеством. | ЛК, СЗ |
| | | 1.3 | История развития и методология управления качеством образования. Принципы менеджмента качества | Периодизация развития управления качеством от инспекционного контроля к статистическим методам и всеобщему управлению качеством. Обсуждение применимости каждого принципа в традиционной школе и в онлайн-образовании. | ЛК, СЗ |
| Раздел 2 | Модели и технологии управления качеством образования | 2.1 | Концепция Всеобщего управления качеством (TQM). Международные премии за качество. Модель делового совершенствования EFQM. Европейские стандарты и директивы европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA). | Изучение концепции Всеобщего управления качеством как философии постоянного улучшения всех аспектов деятельности организации. Анализ международных премий качества и модели EFQM, ориентированной на лидерство, стратегию, персонал, партнёрство и процессы. Обсуждение европейских стандартов ENQA и их роли в обеспечении качества высшего образования через внешнюю и внутреннюю оценку. | ЛК, СЗ |
| | | 2.2 | Стандарты ISO 9000 и особенности их применения в образовательных учреждениях | Пошаговое рассмотрение требований ISO 9001 к контексту организации, лидерству, планированию, поддержке, производству образовательных услуг и оцениванию. Идентификация специфических сложностей внедрения стандарта в образовании: неопределённость «продукта», растянутость цикла обратной связи, множественность заинтересованных сторон. Сопоставление логики ISO и требований федеральных государственных образовательных стандартов. | ЛК, СЗ |
| | | 2.3 | Аудит и сертификация системы менеджмента качества в образовательной организации | Определение аудита как систематического независимого процесса получения свидетельств и их объективного оценивания для определения степени соответствия критериям. Различение внутреннего аудита самооценки силами организации и внешнего сертификационного аудита с участием независимых органов. Обсуждение этапов сертификации систем менеджмента качества образовательных организаций и требований к аудиторам. | ЛК, СЗ |
| Раздел 3 | Инструменты контроля качества образования | 3.1 | Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области | Определение квалиметрии как научной области, изучающей методологию и проблемы количественной оценки качества объектов любой природы. Раскрытие роли | ЛК, СЗ |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Наименование темы | | Содержание темы | Вид учебной работы* |
|---------------|---------------------------------|-------------------|--|---|---------------------|
| | | | практического применения | квалиметрии в образовании: разработка шкал оценивания, агрегирование показателей в интегральные индексы, обоснование весов критериев. Обсуждение методов квалиметрии экспертные оценки, социологические опросы, статистические модели применительно к оценке качества образования. | |
| | | 3.2 | Инструменты контроля. Статистические методы контроля качества образования | Применение описательной статистики средние значения, дисперсия, медианы для анализа образовательных результатов и выявления отклонений. Использование корреляционного анализа для установления связей между факторами квалификация учителя, размер класса, цифровые инструменты и качеством подготовки. Раскрытие возможностей и ограничений статистического контроля качества в цифровой среде автоматизированный сбор данных с платформ и риск манипуляций. | ЛК, СЗ |
| | | 3.3 | Подходы к самооценке образовательного учреждения в рамках менеджмента качества | Сравнение подходов к самооценке анкетирование участников образовательного процесса, метод мозгового штурма с использованием чек-листов, рабочее совещание по критериям модели. Анализ типичных ошибок при самооценке завышение оценок, формальное заполнение документов без последующих улучшений, игнорирование мнения обучающихся. Формирование плана самооценки для традиционной и цифровой образовательной среды с учётом специфики сбора данных | ЛК, СЗ |

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|---|--|
| Лекционная | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. | |
| Семинарская | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС. | |

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Салихов В. А. Управление качеством : учебное пособие / Салихов В. А. ; В. А. Салихов. - Изд. 3-е, доп. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 128 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4499-2880-1. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695400>. - ЭБС Университетская библиотека онлайн
2. Лифиц И. М. Управление качеством : Учебное пособие / Лифиц И. М. ; Лифиц И. М. - Москва : КноРус, 2023. - 319 с. - Internet access. - ISBN 978-5-406-11356-1. - URL: <https://book.ru/book/948717>. - ЭБС Book.ru
3. Сергеев А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / Сергеев Алексей Георгиевич; А. Г. Сергеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 158 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12322-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/518626>. - ЭБС Юрайт

Дополнительная литература:

1. Горбашко Е. А. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Горбашко Елена Анатольевна, Рыкова Юлия Алексеевна, Четыркина Наталья Юрьевна, Леонова Татьяна Иннокентьевна, Летюхин Иван Дмитриевич ; Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 349 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14589-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/511754>. - ЭБС Юрайт
2. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Рожков Николай Николаевич ; Н. Н. Рожков. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07048-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/515544>. - ЭБС Юрайт
3. Васин С. Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / Васин Сергей Григорьевич ; С. Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2023. - 404 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16393-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/530932>. - ЭБС Юрайт
4. Тебекин А. В. Управление качеством : учебник для вузов / Тебекин Алексей Васильевич ; А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 410 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03736-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/510700>. - ЭБС Юрайт

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление качеством образования в традиционной и цифровой среде».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Профессор кафедры русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Профессор кафедры русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

Трапицын С.Ю.

Фамилия И.О

Поморцева Н.В.

Фамилия И.О

Корвяковский Д.Г.

Фамилия И.О