

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.05.2026 14:53:08

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПСИХОЛОГИЯ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология конфликта» входит в программу бакалавриата «Психология» по направлению 37.03.01 «Психология» и изучается в 7 семестре 4 курса. Дисциплину реализует Кафедра психологии и педагогики. Дисциплина состоит из 2 разделов и 9 тем и направлена на изучение основ теории и практики возникновения, развития и управления конфликтами

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системных знаний о природе конфликтов, их динамике, методах диагностики, профилактики и разрешения, а также развитие практических навыков управления конфликтными ситуациями

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы	ПК-2.1 Организует и проводит диагностику личности и группы в соответствии с нормативно-этическими принципами; ПК-2.3 Оформляет психодиагностическое заключение и формирует прогноз на разработку программы психологической помощи личности, группы;
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК-3.1 Осведомлен о наборе психодиагностических методик, для решения конкретных психологических проблем и их особенностях;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Педагогическая практика; Производственная практика в профильных организациях (уровень 1);	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Социальная психология; Основы проектной деятельности; Русский язык и культура речи**; Русский язык и культура речи (РКИ)**; Общая психология: введение;	
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы	Производственная практика в профильных организациях (уровень 1); Практикум по психодиагностике; Общий психологический практикум: внимание, память; Общий психологический практикум: ощущения, восприятие; Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях; Психофизиология с практикумом;	Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений**; Научно-исследовательская (преддипломная) практика;
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение; Общий психологический практикум: ощущения, восприятие; Психодиагностика; Производственная практика в профильных организациях (уровень 1);	Научно-исследовательская (преддипломная) практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
Контактная работа, ак.ч	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	12		12
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	6		6
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Психология конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			8
Контактная работа, ак.ч	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	20		20
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Общая теория конфликта	1.1	Введение в конфликтологию	Конфликтология как наука. Определение конфликтологии и ее место в системе наук. Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Прикладное значение конфликтологии. Роль конфликтологии в профессиональной подготовке психологов	ЛК, СЗ
		1.2	Характеристика конфликта как социального феномена	Конфликт как социальный феномен. Основные характеристики конфликта (сущность, структура, участники, среда конфликта, причины динамики, функции). Научные подходы к пониманию конфликта	ЛК, СЗ
		1.3	Психологические теории конфликтов	Психоаналитическое направление (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), бихевиористский подход (Дж. Доллард, Н. Миллер, А. Бандура), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, Л. Фестингер), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс). Психологические подходы к конфликту (М. Дойч, Р. Блейк, Дж. Мутон, К. Томас, Р. Фишер, У. Юри)	ЛК, СЗ
		1.4	Типология конфликтов	Типология конфликтов по субъектам (межличностные, внутригрупповые, личностногрупповые, межгрупповые, внутриличностные), по причинам (идеологические, экономические, семейно-бытовые, социально-психологие), по длительности (кратковременные, длительные, затяжные), по проявлениям (скрытые, частично скрытые, открытые), по направленности. Политические конфликты	ЛК, СЗ
		1.5	Межгрупповые конфликты. Технологии снижения межгрупповой напряженности	Понятие межгруппового конфликта. Виды (соперничество, открытые столкновения, избегания (уклонения) аккомодация). Причины (распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целевой установке, неудовлетворительная коммуникация. Последствия (конструктивные, деструктивные). Способы разрешения (уклонение, сотрудничество, компромисс, переговоры). Технологии снижения межгрупповой напряженности (постановка надситуативных (общих) целей, установление межличностных контактов, медитация, переговорный процесс, снижение групповой поляризации, развитие межкультурного диалога, институционализация конфликтов, создание условий для позитивного межгруппового взаимодействия, развитие критического мышления и рефлексивной культуры. Прогнозирование конфликтов. Исключение из социальной дискриминации	ЛК, СЗ
Раздел 2	Психология управления конфликтом	2.1	Поведение личности в конфликте	Основные аспекты поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление, компромисс). Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте (эмоции, особенности коммуникации, представление, стереотипы, самооценка, опыт и воспитание). Исследование поведения личности в конфликте (диспозиционный подход, ситуационный подход, когнитивный подход)	ЛК, СЗ
		2.2	Технологии управления конфликтами разных типов	Технологии управления конфликтами (нормативные, структурные, межличностные, коммуникативные, специализированные). Легимизация конфликта. Принципы управления конфликтами (объективность и адекватность оценки). Условия конструктивного разрешения конфликтов	ЛК, СЗ
		2.3	Переговоры и медиация	Определение переговоров и медиации. Различие переговоров и медиации. Структура переговорного процесса. Этапы и особенности медиации. Принципы и инструменты медиации. Сравнение переговоров и медиации. Разбор кейсов, содержащих	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				конфликтные ситуации. Переговоры как процесс. Медиация как форма урегулирования споров. Роль медиатора. Правовые аспекты медиации	
		2.4	Профилактика конфликтов	Знакомство с методами предупреждения и разрешения конфликтов. Анализ конфликтных ситуаций с выбором эффективных стратегий поведения. Стратегии профилактики конфликтов (создание атмосферы сотрудничества, психологическое "поглаживание", нормативные процедуры регулирования конфликтов, изменение личного отношения к проблемному вопросу). Роль коммуникации и эмоционального контроля в конфликте. Стратегии и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности профилактики в разных сферах жизнедеятельности человека. Тренинговые упражнения для формирования культуры общения и навыков бесконфликтного поведения. Правила бесконфликтного общения	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 12.05.2025).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563086> (дата обращения: 12.05.2025).

Дополнительная литература:

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебник для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567766> (дата обращения: 12.05.2025).

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564743> (дата обращения: 12.05.2025).

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научно-метрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психология конфликта».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Доцент кафедры психологии и педагогики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой психологии и педагогики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой психологии и педагогики

Должность

Воробьева К.А.

Фамилия И.О

Башкин Е.Б.

Фамилия И.О

Башкин Е.Б.

Фамилия И.О