

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.05.2024 16:17:15  
Уникальный программный ключ:  
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Филологический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Кризисное консультирование» входит в программу магистратуры «Психологическое консультирование» по направлению 37.04.01 «Психология» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра психологии и педагогики. Дисциплина состоит из 5 разделов и 19 тем и направлена на изучение нормативных и ненормативных кризисных ситуаций, а также методов и техник поддержки клиента, включая семейное, групповое консультирование и дебрифинг в профессиональной среде.

Целью освоения дисциплины является осмысление студентами их личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности в сфере преодоления кризисов; формирование этически адекватной позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами; приобретение студентами теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций; получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим; создание представлений об обеспечении психологической безопасности консультанта в процессе работы с пострадавшими (в аспекте профилактики выгорания).

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Кризисное консультирование» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	ОПК-5.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; ОПК-5.2 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы; ОПК-5.3 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы;
ПК-1	Способен осуществлять универсальные технологии консультирования в соответствии с проблемами клиентов разных возрастных, социальных, этнокультурных и иных групп, соблюдать требования профессиональной этики, критически оценивать обратную связь от потребителей психологических услуг, разрабатывать практические рекомендации на основании регулярной супервизии	ПК-1.1 Знает основные современные направления и технологии психологического консультирования; ПК-1.2 Умеет анализировать и понимать специфику проблемы клиента;
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов,	ПК-2.1 Знает основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); ПК-2.2 Умеет анализировать и обобщать данные, полученные в

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	ходе наблюдений, исследований, взаимодействия с другими специалистами, на их основе организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи и их окружения;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Кризисное консультирование».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	Научно-исследовательская работа; Актуальные проблемы теории и практики современной психологии; Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование; Основы психотерапии; Психоанализ; Психологическое консультирование в организации;	
ПК-1	Способен осуществлять универсальные технологии консультирования в соответствии с проблемами клиентов разных возрастных, социальных, этнокультурных и иных групп, соблюдать требования профессиональной этики, критически оценивать обратную связь от потребителей психологических услуг, разрабатывать практические рекомендации на	Основы психотерапии; Психоанализ; Психодрама; Семейное консультирование; <i>Психология больших и малых групп**;</i> <i>Тренинг ведения переговоров**;</i> <i>Диагностика познавательного развития**;</i> <i>Телесно-ориентированная терапия**;</i> <i>Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом**;</i> <i>Основы гештальт-терапии**;</i> Психологическое консультирование в организации;	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	основании регулярной супервизии		
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов, нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	<p>Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование;</p> <p>Основы психотерапии;</p> <p>Телефонное консультирование;</p> <p>Психодрама;</p> <p>Семейное консультирование;</p> <p><i>Психология больших и малых групп**;</i></p> <p><i>Тренинг ведения переговоров**;</i></p> <p><i>Диагностика познавательного развития**;</i></p> <p><i>Телесно-ориентированная терапия**;</i></p> <p><i>Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом**;</i></p> <p><i>Основы гештальт-терапии**;</i></p>	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Кризисное консультирование» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	12		12
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	6		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Кризисное консультирование» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	9		9
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические проблемы кризисного консультирования	1.1	Место кризисного консультирования в системе психологической практической деятельности	ЛК, СЗ
		1.2	Теоретические проблемы психологии трудных жизненных ситуаций	ЛК, СЗ
		1.3	Психофизиология и психология стресса	ЛК, СЗ
Раздел 2	Психологическое сопровождение личности и оценка психологической травмы	2.1	Психологическое сопровождение личности в период кризиса	ЛК, СЗ
		2.2	Основные средства оказания помощи в период кризиса	ЛК, СЗ
		2.3	Идентификация и оценка последствий травматического опыта	ЛК, СЗ
Раздел 3	Оказание психологической помощи в экстремальных ситуациях	3.1	Психологическая работа с кризисными и проблемными ситуациями	ЛК, СЗ
		3.2	Экстренная психологическая помощь. Травматический стресс	ЛК, СЗ
		3.3	Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях	ЛК, СЗ
		3.4	Скрипты по оказанию психологической помощи в первые часы после ЧС	ЛК, СЗ
Раздел 4	Психологические особенности оказания психологической помощи различным группам клиентов	4.1	Основные направления реабилитации ПТСР	ЛК, СЗ
		4.2	Психологическая помощь жертвам насилия	ЛК, СЗ
		4.3	Психологическое консультирование детей, переживших насилие	ЛК, СЗ
		4.4	Суицидальное поведение	ЛК, СЗ
		4.5	Реориентационный тренинг суицидальных клиентов	ЛК, СЗ
		4.6	Синдром утраты	ЛК, СЗ
		4.7	Специфика работы с детьми, переживающими утрату	ЛК, СЗ
Раздел 5	Профессиональное здоровье и проблемы социальной адаптации	5.1	Хронический стресс и профессиональное выгорание	ЛК, СЗ
		5.2	Психологическое содействие социально-психологической адаптации	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное

		обеспечение.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Мищенко, Л.В. Психическая травма: практ. пособие / Л.В. Мищенко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 156 с. — (Серия: Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06650-0. <https://www.biblio-online.ru/book/psihicheskaya-travma-412186>

2. Одинцова, М.А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Е.В. Самаль. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 303 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9094-2. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-ekstremalnyh-situaciy-397437>

- Психологическое консультирование: практ. пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина ; под ред. Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-422752>

### Дополнительная литература:

1. Водопьянова, Н.Е. Стресс-менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н.Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 283 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06475-9. <https://www.biblio-online.ru/book/stress-menedzhment-411857>

2. Елисеев, О. П. Гештальт-психология личности: учебник для бакалавриата и магистратуры / О.П. Елисеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06540-4. <https://www.biblio-online.ru/book/geshtalt-psihologiya-lichnosti-411963>

- Одинцова, М.А. Психология стресса: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Н.Л. Захарова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 299 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7129-3. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-stressa-390878>

- Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практ. пособие / М.М. Решетников. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 97 с. — (Серия: Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-sluchai-iz-praktiki-410028>

- Шипитько, О.Ю. Психология чрезвычайных ситуаций / О.Ю. Шипитько, Н.Ю. Ульянова, Ш.Г. Алиев // Психология и психотехника. - 2016. - № 5. - С. 475 - 483.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Кризисное консультирование».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Кризисное консультирование» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Пилишвили Татьяна

Сергеевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Башкин Евгений

Брониславович

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Сунгурова Нина Львовна

*Фамилия И.О.*