

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.05.2025 12:42:43
Уникальный программный ключ:
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КАЧЕСТВО В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ: САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ, СТАНДАРТЫ, ЭКСПЕРТИЗЫ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ДЕВЕЛОПМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы» входит в программу магистратуры «Девелопмент и управление недвижимостью» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение ВШУ. Дисциплина состоит из 6 разделов и 23 тем и направлена на изучение системы компетенций, необходимых для выполнения аналитических функций и обеспечения эффективности деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий; изучение положений теории эффективного управления, методов анализа эффективности структур управления и деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий; исследований и освоение передовых методик и практик эффективной деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий на примере отечественного и зарубежного опыта; формирования навыков нормативного оформления эффективного менеджмента инженерной инфраструктуры и ресурсов территорий.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся способность заниматься управлением, жилищно-коммунальным хозяйством, инженерной инфраструктурой, воспроизводством основных фондов территории; на коммерческие предприятия реального сектора экономики, работающие в данных сферах в тесном взаимодействии с органами государственной власти

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта в области девелопмента	ПК-1.5 Умеет осуществлять поиск необходимой информации для подготовки и реализации инвестиционного проекта; ПК-1.6 Умеет выявлять и оценивать степень (уровень) риска инвестиционного проекта и разрабатывать мероприятия по управлению рисками инвестиционного проекта;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	<i>Градостроительная, проектная и техническая документация**;</i> <i>Технический аудит и строительный контроль**;</i>	Преддипломная практика;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<i>Научно-исследовательская работа;</i> <i>Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью;</i> <i>Финансы девелоперской организации;</i> <i>Правовое регулирование отношений в сфере недвижимости и правовое сопровождение проектов девелопмента;</i> <i>Маркетинг в управлении недвижимостью;</i> <i>Информационные системы в управлении бизнесом;</i> <i>Управленческая экономика;</i> <i>Менеджмент в сфере недвижимости;</i> <i>Теория организации управления;</i> <i>Градостроительная, проектная и техническая документация**;</i> <i>Технический аудит и строительный контроль**;</i> <i>Объекты культурного наследия, особенности использования и управления**;</i> <i>International Experience in the Field of Development: Systems, Standards, Practices**;</i> <i>Современный стратегический анализ;</i>	Преддипломная практика;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта в области девелопмента	<i>Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью;</i> <i>Девелопмент и управление коммерческой недвижимостью;</i> <i>Маркетинг в управлении недвижимостью;</i>	Преддипломная практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		<i>International Experience in the Field of Development: Systems, Standards, Practices**;</i> <i>Объекты культурного наследия, особенности использования и управления**;</i> <i>Финансы девелоперской организации;</i> <i>Информационные системы в управлении бизнесом;</i> <i>Правовое регулирование отношений в сфере недвижимости и правовое сопровождение проектов девелопмента;</i> <i>Научно-исследовательская работа;</i>	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	18		18
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	90		90
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	0		0
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

Общая трудоемкость дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			4
Контактная работа, ак.ч.	14		14
Лекции (ЛК)	6		6
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8		8
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	90		90
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	4		4
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Качество как экономическая категория и объект управления	1.1	Понятие качества.	СЗ
		1.2	Значение повышения качества.	СЗ
		1.3	Качество как объект управления.	СЗ
		1.4	Эволюция взглядов на качество.	СЗ
		1.5	Понятие стандартизации и сертификации.	СЗ
Раздел 2	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	2.1	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.	СЗ
		2.2	Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки	СЗ
		2.3	Теория и практика зарубежного управления качеством.	СЗ
		2.4	Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути.	СЗ
		2.5	Современные направления развития концепции управления качеством.	СЗ
Раздел 3	Функции управления качеством проекта. Факторы, обеспечивающие качество проекта	3.1	Принципы Деминга.	СЗ
		3.2	Общие функции управления качеством.	СЗ
		3.3	Цикл Деминга.	СЗ
		3.4	Подсистемы управления качеством	СЗ
		3.5	Петля и спираль управления качеством.	СЗ
		3.6	Системный и процессный подходы к управлению качеством.	СЗ
Раздел 4	Нормативно правовое обеспечение качества в проекте	4.1	Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.	СЗ
		4.2	Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.	СЗ
Раздел 5	Методы и системы управления качеством проекта	5.1	Классификация затрат на качество	СЗ
		5.2	Оценка затрат на качество.	СЗ
		5.3	Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством	СЗ
Раздел 6	Инструменты контроля качества	6.1	Оценка качества процессов, продукции	СЗ
		6.2	Методы контроля качества продукции, процессов, проектов	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом	Проектор и ноутбук

	специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559619>

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559711>

Дополнительная литература:

1. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559736>

2. Горбашко, Е. А. Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568979>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

Муртузалиева Светлана
Юрьевна

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<i>Должность БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

Зав.кафедрой

Островская Анна
Александровна

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

Доцент

Островская Анна
Александровна