

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.06.2025 12:01:24  
Уникальный программный ключ:  
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт русского языка**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ И МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОМАНДЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **45.04.04 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ В ГУМАНИТАРНОЙ СРЕДЕ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И АНАЛИЗ ДАННЫХ В ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2025 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» входит в программу магистратуры «Интеллектуальные технологии и анализ данных в гуманитарной сфере» по направлению 45.04.04 «Интеллектуальные системы в гуманитарной среде» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 8 разделов и 14 тем и направлена на изучение профессионального общения и межкультурного взаимодействия в команде.

Целью освоения дисциплины является формирование ценностей и концептов, составляющие национально-культурное своеобразие и проявляющиеся на когнитивном, вербальном и невербальном уровнях.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр  | Компетенция                                                                                                                                                                               | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3  | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                    | УК-3.1 Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере;<br>УК-3.2 Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды;<br>УК-3.3 Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды;                                                                       |
| УК-4  | Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1 Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия;<br>УК-4.2 Осуществляет устную коммуникацию, подготовку письменных научных материалов и деловую переписку, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), по академическим и профессиональным аспектам взаимодействия;<br>УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия; |
| УК-5  | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                          | УК-5.1 Учитывает в профессиональной деятельности фактор культурного разнообразия социальных групп и важность выстраивания межкультурного диалога;<br>УК-5.2 Демонстрирует соблюдение принципов и норм конструктивного межкультурного взаимодействия при достижении профессиональных результатов;<br>УК-5.3 Анализирует и обосновывает возможность использования базовых ценностей различных культур в целях профессионального взаимодействия;                                         |
| ОПК-4 | Способен осуществлять эффективное управление проектными группами в области разработки программных средств                                                                                 | ОПК-4.2 Применяет методы и технологии управления проектами для эффективного управления проектными группами в области разработки программных средств;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр  | Наименование компетенции                                                                                                                                                                  | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4  | Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия |                                             | Иностранный язык в профессиональной деятельности**;<br>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**;<br>Digital Technologies in Education;<br>Теория и практика перевода;<br>Русский язык как иностранный в сфере профессиональной коммуникации;<br>Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации;<br>Семиотика;<br>Теория и методология научных исследований;<br>Интеллектуальные технологии машинного перевода**;<br>Компьютерная лингвистика**; |
| УК-3  | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                    |                                             | Инструменты разработки и запуска бизнес-проекта**;<br>Создание технологического бизнеса**;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| УК-5  | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                          |                                             | Педагогика и психология высшей школы;<br>История религий России;<br>Инструменты разработки и запуска бизнес-проекта**;<br>Создание технологического бизнеса**;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ОПК-4 | Способен осуществлять эффективное управление проектными группами в области разработки                                                                                                     |                                             | Эксплуатационная практика (учебная);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| <b>Шифр</b> | <b>Наименование компетенции</b> | <b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b> | <b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b> |
|-------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|             | программных средств             |                                                    |                                                 |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |     | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|-----|-------------|
|                                           |              |     | 1           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 17           |     | 17          |
| Лекции (ЛК)                               | 0            |     | 0           |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 0            |     | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 17           |     | 17          |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 73           |     | 73          |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 18           |     | 18          |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 108 | 108         |
|                                           | зач.ед.      | 3   | 3           |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                                                   | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                                                                                  | Вид учебной работы* |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Раздел 1      | Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации                     | 1.1                       | Профессиональное общение. Понятие и сущность. Виды и формы. Виды коммуникативных барьеров                                                                                                                        | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 1.2                       | Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса. О проблемном подходе к пониманию целевой ситуации                                                                                                           | СЗ                  |
| Раздел 2      | Личная эффективность как основа профессионального общения                         | 2.1                       | Личная эффективность как основа профессионального общения. «Правополушарный» и «левополушарный» подходы к общению и деятельности. Теория эмоционального интеллекта                                               | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 2.2                       | Модели эмоционального интеллекта. Рациональность и творчество: средства повышения личной эффективности. Когнитивные искажения как препятствия для эффективного мышления. Развитие креативности                   | СЗ                  |
| Раздел 3      | Коммуникативная компетентность в профессиональном общении                         | 3.1                       | Профессиональное общение в контексте корпоративной культуры. Гендерные тенденции в общении. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций                                                             | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 3.2                       | Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как формы агрессивного поведения. Деловая коммуникация в информационном обществе                                                                                          | СЗ                  |
| Раздел 4      | Межкультурные различия в профессиональном общении                                 | 4.1                       | Межкультурная дифференциация: когнитивные константы и культурологические модели. Способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 4.2                       | Модели культуры. Культуры высокого и низкого контекста. Язык как составляющая культуры. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности                                                          | СЗ                  |
| Раздел 5      | Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в информационном обществе | 5.1                       | Изменение коммуникативных моделей в информационном обществе. Некоторые особенности генезиса электронного делового дискурса (на примере (американской и японской культур))                                        | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 5.2                       | Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика электронных переговоров        | СЗ                  |
| Раздел 6      | Особенности профессиональной и деловой коммуникации                               | 6.1                       | Коммуникация в переговорном процессе. Умение слушать, поддерживать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде         | СЗ                  |
|               |                                                                                   | 6.2                       | Кросскультурный менеджмент: задачи и проблемы. Рабочие ритмы и стили общения. Проявления вежливости в поликультурной среде. Язык общения. Достоинства и недостатки искусственного языка Globish в деловом        | СЗ                  |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                       | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                                                                             | Вид учебной работы* |
|---------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|               |                                                       |                           | общении. Индивидуализм и коллективизм. Ответственность. Отношение к нормативным актам, законам и правилам. Честность и справедливость. Доверие. Семья и семейственность. Подарки, подношения и взятки       |                     |
| Раздел 7      | Невербальная коммуникация                             | 7.1                       | Невербальная коммуникация в профессиональном общении. Язык телодвижений (кинесика). Мимика и жесты. Зрительный контакт (окулистика). Расстояние между говорящими (проксемика). Тактильный контакт (гаптика) | СЗ                  |
| Раздел 8      | Предотвращение ошибок в межкультурном деловом общении | 8.1                       | Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов                                                                                                                           | СЗ                  |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории              | Оснащение аудитории                                                                                                                                                                                                                           | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семинарская                | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. |                                                                                                                  |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                  |                                                                                                                  |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Руднев Владимир Николаевич. Риторика. Деловое общение : учебное пособие / В.Н. Руднев. - 2-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2024. - 352 с. - (Бакалавриат).

2. Язык деловых межкультурных коммуникаций : учебник / Под ред. Т.Т. Черкашиной. - М. : ИНФРА-М, 2021. - 367 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

Дополнительная литература:

1. Горянина Валентина Александровна. Психология общения : учебное пособие / В.А. Горянина. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2005. - 416 с. : ил. - (Высшее

профессиональное образование).

2. Дерягина Светлана Ивановна. Русский язык для иностранцев : учебное пособие для студентов 2-4 курса, обучающихся по специальности "Международные отношения" / С.И. Дерягина. - Электронные текстовые данные. - М. : РУДН, 2017. - 139 с. URL: [https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link\\_FindDoc&id=474491&idb=0](https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=474491&idb=0)  
*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

|                       |                |                                                        |
|-----------------------|----------------|--------------------------------------------------------|
| <hr/>                 | <hr/>          | <hr/>                                                  |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Апакина Людмила<br>Вячеславовна<br><i>Фамилия И.О.</i> |

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

|                                             |                |                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <hr/>                                       | <hr/>          | <hr/>                                                                          |
| Заведующий кафедрой<br><i>Должность БУП</i> | <i>Подпись</i> | Поморцева Наталья<br>Владимировна [Б]<br>заведующий каф<br><i>Фамилия И.О.</i> |

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

|                                                                                                                             |                |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|
| <hr/>                                                                                                                       | <hr/>          | <hr/>                                                 |
| Заведующий кафедрой<br>прикладной информатики и<br>интеллектуальных систем<br>в гуманитарной сфере<br><i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Софронова Елена<br>Анатольевна<br><i>Фамилия И.О.</i> |